

SKAT

APV-MTU Medarbejdere 2017

ENALYZER



SKAT

Rapportspecifikationer

SKAT total

Gennemførte 5535

Inviterede 6126

Svarprocent 90%



Indholdsfortegnelse

Info om undersøgelsen	3
Overblik	4
Psykisk arbejdsmiljø	6
Motivation og trivsel	15
Fysisk arbejdsmiljø	25



Forord

Hermed resultaterne fra APV-MTU i SKAT 2017.

APV-MTU rapporten indeholder arbejdspladsvurdering, hvor fokus er på det psykiske og fysiske arbejdsmiljø, samt medarbejdertilfredshedsundersøgelse, hvor fokus er på motivation og trivsel hos medarbejderne.

Rapporten viser en oversigt over resultaterne fra APV-MTU. Resultaterne belyser både de områder, hvor vi allerede har opnået gode resultater samt de områder, hvor der kan være behov for at drøfte, om der skal iværksættes initiativer, der kan skabe en bedre og mere velfungerende arbejdsplads, hvor medarbejderne trives.

Sådan læser du rapporten

Rapporten indledes med et temaoverblik, som viser gennemsnittet for hvert tema i undersøgelsen. Efter temaoverblikket følger en "Top 3" og "Bund 3" for hvert af følgende områder:

- Psykisk arbejdsmiljø
- Motivation og trivsel
- Fysisk arbejdsmiljø

Herefter fremstilles resultaterne fra hvert af disse områder i tre delrapporter. Hvert tema uddybes med de specifikke spørgsmål, der er spurgt ind til under det pågældende tema. Afslutningsvist indeholder de tre delrapporter tabeller, der viser scoren, svarfordelingen samt et antal "intet vurderingsgrundlag" – besvarelser på spørgsmål i undersøgelsen.

Metode

Igennem hele rapporten anvendes farvekoder til at identificere, hvad graferne repræsenterer. En forklaring på farvekoderne findes nederst til venstre på hver side i rapporten.

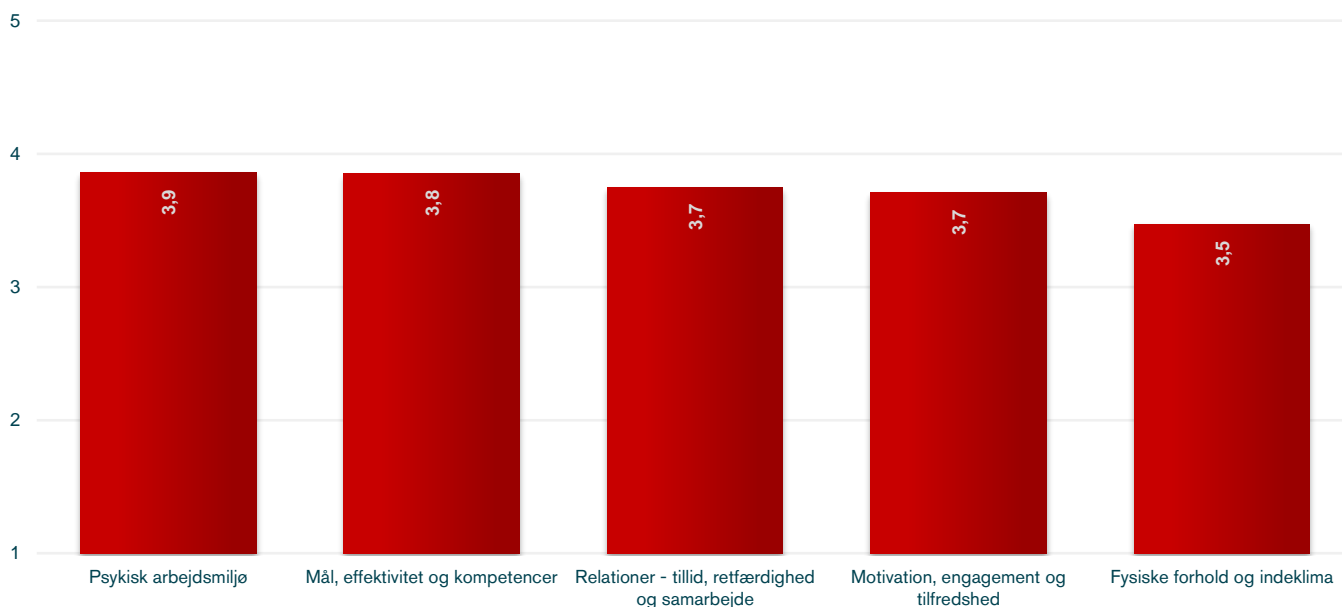
Samtlige spørgsmål i undersøgelsen er stillet som udsagn på en 5 point svarskala. Desuden har det været muligt at svare "intet vurderingsgrundlag" ved størstedelen af spørgsmålene.

Der er benyttet forskellige svarskalaer i de tre delrapporter. Den benyttede svarskala præsenteres indledningsvist på første side i delrapporterne.



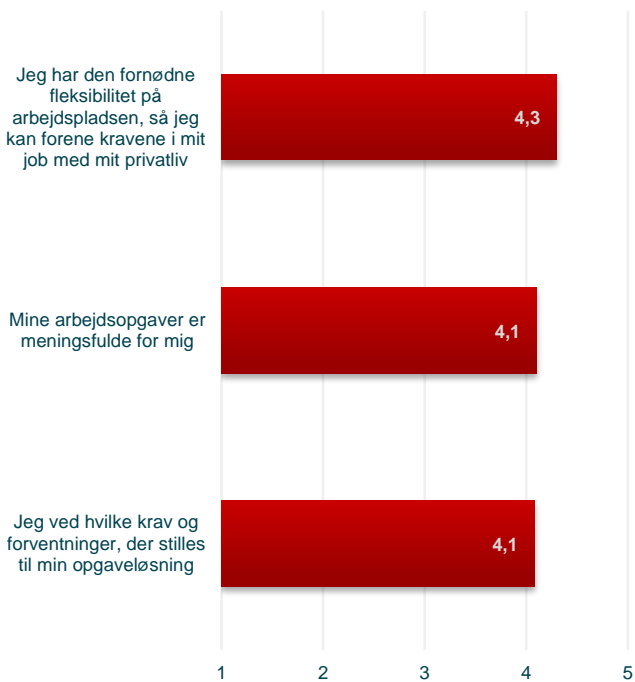
Temaoversigt

Tallene viser de gennemsnitlige scorere for hvert tema



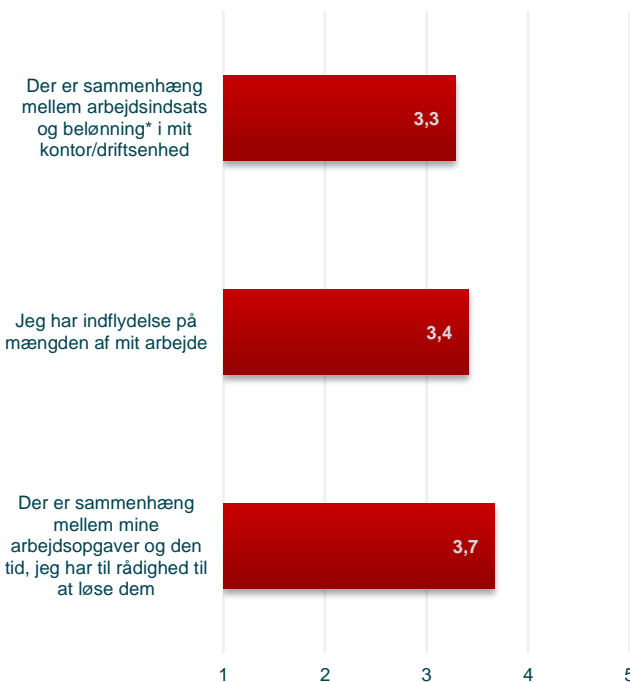
Top 3 - Psykisk arbejdsmiljø

De 3 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



Bund 3 - Psykisk arbejdsmiljø

De 3 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit

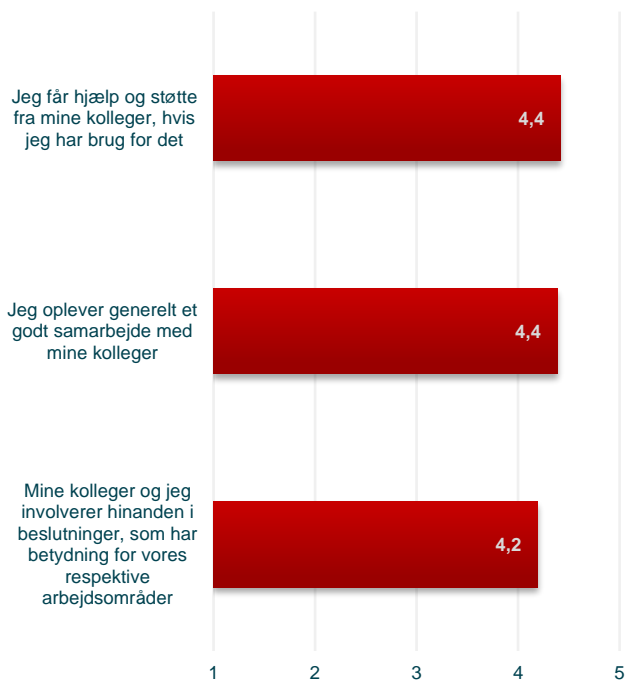


■ SKAT total



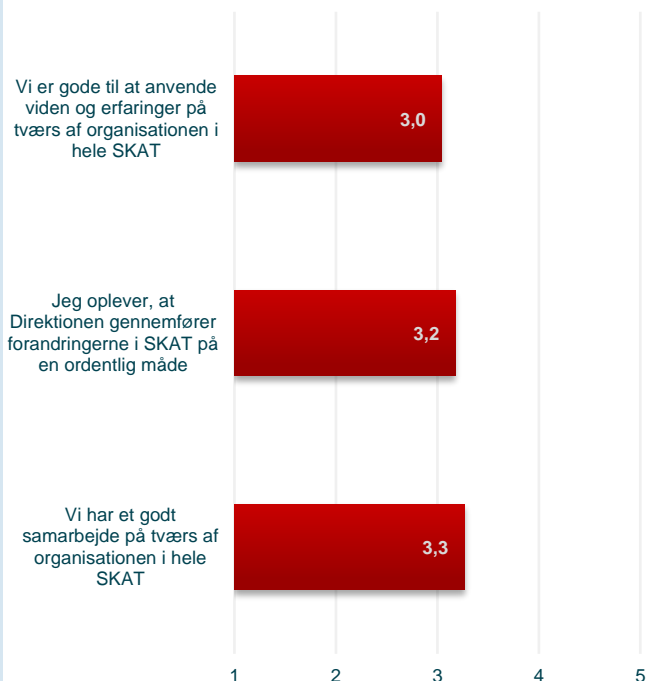
Top 3 - Motivation og trivsel

De 3 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



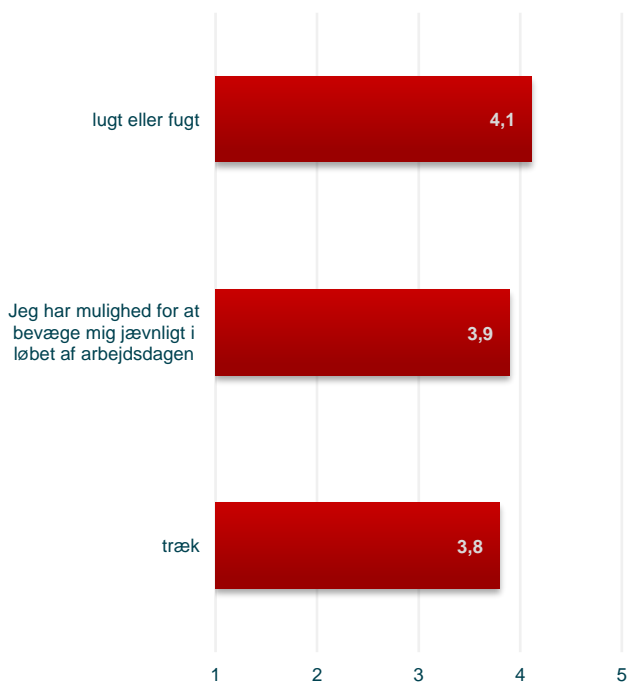
Bund 3 - Motivation og trivsel

De 3 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit



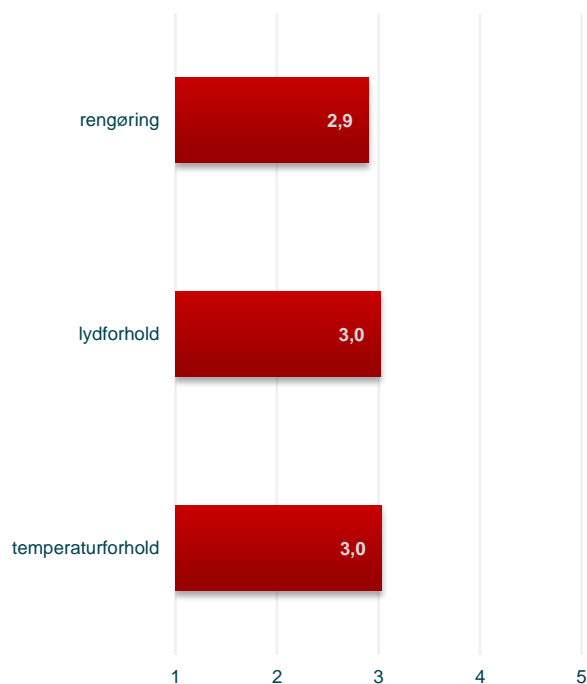
Top 3 - Fysisk arbejdsmiljø

De 3 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



Bund 3 - Fysisk arbejdsmiljø

De 3 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit



■ SKAT total



SKAT

Psykisk arbejdsmiljø 2017

Psykisk arbejdsmiljø

Første delrapport viser resultaterne fra det psykiske arbejdsmiljø.

Følgende undertemaer indgår i delrapporten for det psykiske arbejdsmiljø:

- Indflydelse på eget arbejde
- Mit arbejde giver mening
- Anerkendelse
- Forudsigelighed og information
- Balance i arbejdet
- Stress
- Konflikter
- Mobning
- Vold
- Trusler og chikane
- Sygefravær

Svarskala

Der er benyttet to svarskalaer til spørgsmålene under psykisk arbejdsmiljø.

Spørgsmål tilhørende undertema Indflydelse på eget arbejde, Mit arbejde giver mening, Anerkendelse, Forudsigelighed og information og Balance i arbejdet er stillet som udsagn med en 5 point svarskala fra "helt enig" til "helt uenig". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "intet vurderingsgrundlag". Disse spørgsmål præsenteres i grafer og efterfølgende i tabeller.

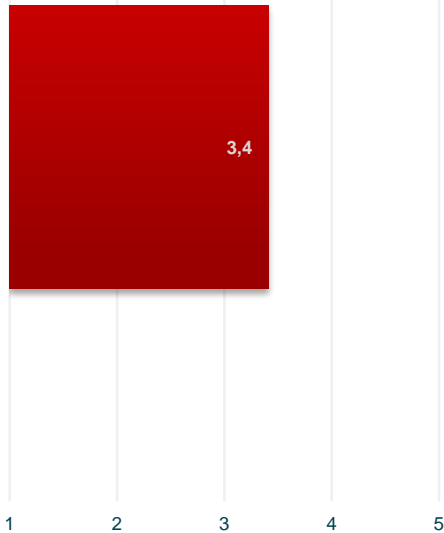
Spørgsmål tilhørende undertema Stress, Konflikter, Mobning, Vold, Trusler og chikane og Sygefravær er stillet som udsagn med svarskala: "Ja dagligt", "Ja ugentligt", "Ja månedligt", "Ja af og til" og "Nej". Disse spørgsmål præsenteres i tabeller.



INDFLYDELSE PÅ EGET ARBEJDE

3,4

Jeg har indflydelse på mængden af mit arbejde



PSYKISK ARBEJDSMILJØ MIT ARBEJDE GIVER MENING

4,0

Mine arbejdsopgaver er meningsfulde for mig

4,1

Mine arbejdsopgaver giver mig passende udfordringer

4,0

Jeg er tilfreds med kvaliteten, som jeg har mulighed for at levere i mit arbejde

4,0



PSYKISK ARBEJDSMILJØ ANERKENDELSE

3,7

Mit arbejde bliver anerkendt og påskønnet af min leder

4,0

Der er sammenhæng mellem arbejdsindsats og belønning* i mit kontor/driftsenhed

3,3



PSYKISK ARBEJDSMILJØ FORUDSIGELIGHED OG INFORMATION

3,9

Jeg ved hvilke krav og forventninger, der stilles til min opgaveløsning

4,1

Jeg får den nødvendige information om de forandringer, som har betydning for mine arbejdsopgaver

3,7



■ SKAT total



PSYKISK ARBEJDSMILJØ BALANCE I ARBEJDET

4,0

Jeg har den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv

4,3

Der er sammenhæng mellem mine arbejdsopgaver og den tid, jeg har til rådighed til at løse dem

3,7

1 2 3 4 5

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

INDFLYDELSE PÅ EGET ARBEJDE

	1	2	3	4	5	?	Gennemsnit
Jeg har indflydelse på mængden af mit arbejde	5%	17%	21%	46%	11%	0%	3,4

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - MIT ARBEJDE GIVER MENING

Mine arbejdsopgaver er meningsfulde for mig	1%	4%	10%	56%	29%	0%	4,1
---	----	----	-----	-----	-----	----	-----

Mine arbejdsopgaver giver mig passende udfordringer	1%	6%	11%	52%	29%	0%	4,0
---	----	----	-----	-----	-----	----	-----

Jeg er tilfreds med kvaliteten, som jeg har mulighed for at levere i mit arbejde	1%	6%	12%	58%	23%	0%	4,0
--	----	----	-----	-----	-----	----	-----

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - ANERKENDELSE

Mit arbejde bliver anerkendt og påskønnet af min leder	1%	4%	15%	50%	28%	2%	4,0
--	----	----	-----	-----	-----	----	-----

Der er sammenhæng mellem arbejdsindsats og belønning* i mit kontor/driftsenhed	5%	15%	30%	34%	9%	8%	3,3
--	----	-----	-----	-----	----	----	-----

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - FORUDSIGELIGHED OG INFORMATION

Jeg ved hvilke krav og forventninger, der stilles til min opgaveløsning	1%	3%	9%	61%	25%	0%	4,1
---	----	----	----	-----	-----	----	-----

Jeg får den nødvendige information om de forandringer, som har betydning for mine arbejdsopgaver	2%	8%	22%	53%	14%	1%	3,7
--	----	----	-----	-----	-----	----	-----

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - BALANCE I ARBEJDET

Jeg har den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	1%	2%	7%	47%	43%	0%	4,3
---	----	----	----	-----	-----	----	-----

Der er sammenhæng mellem mine arbejdsopgaver og den tid, jeg har til rådighed til at løse dem	2%	11%	21%	49%	16%	1%	3,7
---	----	-----	-----	-----	-----	----	-----

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

STRESS - Jeg har indenfor de sidste 6 måneder personligt oplevet, at arbejdsbetinget travlhed har en negativ betydning for min hverdag

Procent

Ja, dagligt	2%
Ja, ugentligt	7%
Ja, månedligt	6%
Ja, af og til	37%
Nej	47%

STRESS - Jeg har indenfor de sidste 6 måneder personligt oplevet, at arbejdsbetinget stress har en negativ betydning for min hverdag

Ja, dagligt	2%
Ja, ugentligt	6%
Ja, månedligt	5%
Ja, af og til	24%
Nej	63%

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - STRESS

Jeg har fået den nødvendige hjælp til at håndtere min oplevelse af arbejdsbetinget stress

1	2	3	4	5	?	Gennemsnit
3%	8%	41%	20%	5%	22%	3,2

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - STRESS - Jeg har taget kontakt til min nærmeste leder vedrørende min oplevelse af arbejdsbetinget stress

Procent

Ja	31%
Nej	69%

KONFLIKTER - Der er interne konflikter i mit kontor/driftsenhed

Ja, dagligt	1%
Ja, ugentligt	4%
Ja, månedligt	3%
Ja, af og til	29%
Nej	63%

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Procent

KONFLIKTER - Jeg er påvirket af interne konflikter i mit kontor/driftsenhed

Ja, dagligt	1%
Ja, ugentligt	2%
Ja, månedligt	2%
Ja, af og til	17%
Nej	78%

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - KONFLIKTER

1 2 3 4 5 ? Gennemsnit

Jeg har fået den nødvendige hjælp til at håndtere min oplevelse af arbejdsrelaterede konflikter	5%	13%	44%	18%	3%	17%	3,0
---	----	-----	-----	-----	----	-----	-----

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - KONFLIKTER - Jeg har taget kontakt til min nærmeste leder vedrørende min oplevelse af arbejdsrelaterede konflikter

Procent

Ja	50%
Nej	50%

MOBNING - Jeg har indenfor de sidste 6 måneder oplevet andre blive udsat for mobning på min arbejdsplads

Ja, dagligt	0%
Ja, ugentligt	1%
Ja, månedligt	1%
Ja, af og til	6%
Nej	92%

MOBNING - Jeg har indenfor de sidste 6 måneder været udsat for mobning på min arbejdsplads, der har/har haft en negativ betydning for min hverdag

Ja, dagligt	0%
Ja, ugentligt	0%
Ja, månedligt	0%
Ja, af og til	3%
Nej	97%

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Procent

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - MOBNING - Jeg oplever, at der er foretaget de nødvendige tiltag for at stoppe mobninge

Ja	34%
Nej	66%

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - MOBNING - Jeg har taget kontakt til min nærmeste leder vedrørende min oplevelse af mobning

Ja	35%
Nej	65%

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - MOBNING - Jeg oplever, at mobningen er ophørt

Ja	37%
Nej	63%

VOLD

Jeg føler mig i stand til at håndtere situationer, hvor jeg kan blive udsat for vold i forbindelse med løsning af mine arbejdsopgaver

1	2	3	4	5	?	Gennemsnit
2%	4%	13%	16%	7%	58%	3,5

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - VOLD - Jeg har indenfor de sidste 6 måneder været udsat for vold i forbindelse med løsning af mine arbejdsopgaver

Procent

Ja, dagligt	0%
Ja, ugentligt	0%
Ja, månedligt	0%
Ja, af og til	0%
Nej	99%

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - VOLD

Jeg har fået den nødvendige hjælp til at håndtere min oplevelse af vold

1	2	3	4	5	?	
3%	6%	52%	16%	6%	16%	3,2

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - VOLD

- Jeg har taget kontakt til min nærmeste leder vedrørende min oplevelse af vold

Procent

Ja 23%

Nej 77%

TRUSLER OG CHIKANE

Gennemsnit

Jeg føler mig i stand til at håndtere situationer, hvor jeg kan blive udsat for trusler og/eller chikane i forbindelse med løsning af mine arbejdsopgaver

1%	4%	14%	26%	7%	47%	3,6
----	----	-----	-----	----	-----	-----

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - TRUSLER OG CHIKANE

- Jeg har indenfor de sidste 6 måneder været udsat for trusler eller chikane i forbindelse med løsning af mine arbejdsopgaver

Procent

Ja, dagligt 0%

Ja, ugentligt 0%

Ja, månedligt 0%

Ja, af og til 4%

Nej 96%

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - TRUSLER OG CHIKANE

Gennemsnit

Jeg har fået den nødvendige hjælp til at håndtere min oplevelse af trusler eller chikane

3%	7%	32%	36%	11%	10%	3,5
----	----	-----	-----	-----	-----	-----



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - TRUSLER OG CHIKANE - Jeg har taget kontakt til min nærmeste leder vedrørende min oplevelse af trusler eller chikane

Procent

Ja	42%
Nej	58%

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - SYGEFRAVÆR - Jeg oplever forhold i mit arbejde, som medvirker til at øge mit sygefravær

Ja, dagligt	0%
Ja, ugentligt	0%
Ja, månedligt	1%
Ja, af og til	5%
Nej	93%

■ SKAT total



SKAT

Motivation og trivsel 2017

Motivation og trivsel

Anden delrapport viser resultaterne fra temaerne Mål, effektivitet og kompetencer, Relationer – tillid retfærdighed og samarbejde og Motivation, engagement og tilfredshed.

Følgende undertemaer indgår i delrapporten for motivation og trivsel:

- Mål
- Effektivitet
- Kompetencer og udvikling
- Direktionen i SKAT
- Nærmeste direktør
- Nærmeste underdirektør
- Kolleger
- Samarbejde og videndeling på tværs af organisationen i hele SKAT
- Motivation og engagement
- Tilfredshed

Svarskala

Der er benyttet to svarskalaer til spørgsmålene tilhørende trivsel og motivation.

Alle spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål tilhørende undertema Tilfredshed, er stillet som udsagn med en 5 point svarskala fra "helt enig" til "helt uenig". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "intet vurderingsgrundlag".

Spørgsmål tilhørende undertema Tilfredshed er stillet som udsagn med en 5 point svarskala fra "meget tilfreds" til "meget utilfreds". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "intet vurderingsgrundlag".

Alle spørgsmål præsenteres i grafer og efterfølgende i tabeller.

OBS! Spørgsmålet "Markér de 3 forhold der er vigtigst for, at du føler dig motiveret eller trives i dit arbejde" tilhørende undertema Motivation, engagement og tilfredshed indgår ikke i "Top 3" og "Bund 3," der præsenteres indledningsvist i rapporten.



MÅL

4,0

Jeg ved, hvordan min opgaveløsning bidrager til, at mit kontor/driftsenhed når sine mål

4,1

Jeg har indblik i, om vi når målene for mit kontor/driftsenhed

3,9

1 2 3 4 5

MÅL, EFFEKTIVITET OG KOMPETENCER EFFEKTIVITET

3,7

I mit kontor/driftsenhed arbejder vi løbende med, hvordan vores opgaveløsning/produktion kan blive mere effektiv

3,9

Beslutningsprocesserne er effektive i min afdeling

3,5

1 2 3 4 5

MÅL, EFFEKTIVITET OG KOMPETENCER KOMPETENCER OG UDVIKLING

3,8

Jeg har opgaver svarende til mine kompetencer

3,9

Jeg har udviklingsmuligheder, der tager hensyn til mine evner og ønsker

3,8

1 2 3 4 5

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE DIREKTIONEN I SKAT

3,3

Jeg oplever, at der er sammenhæng mellem det Direktionen siger, og det den gør

3,3

Jeg har tillid til, at Direktionen leder SKAT på en ordentlig måde

3,4

Jeg oplever, at Direktionen gennemfører forandringerne i SKAT på en ordentlig måde

3,2

1 2 3 4 5

■ SKAT total



RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE NÆRMESTE DIREKTØR 3,6

Jeg oplever, at der er sammenhæng mellem det "nærmeste direktør" siger, og det han/hun gør

3,6

Jeg oplever, at "nærmeste direktør" er åben overfor holdninger og forslag

3,6

1 2 3 4 5

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE NÆRMESTE UNDERDIREKTØR 3,9

Jeg oplever, at der er sammenhæng mellem det "nærmeste underdirektør" siger, og det han/hun gør

3,9

Jeg oplever, at "nærmeste underdirektør" er åben overfor holdninger og forslag

3,9

1 2 3 4 5

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE KOLLEGER 4,2

I mit kontor/driftsenhed er der en fælles forståelse for de opgaver, som vi skal løse for SKAT

4,0

Jeg får konstruktiv feedback fra kolleger

4,0

Jeg oplever generelt et godt samarbejde med mine kolleger

4,4

Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det

4,4

Mine kolleger og jeg involverer hinanden i beslutninger, som har betydning for vores respektive arbejdsområder

4,2

1 2 3 4 5

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE SAMARBEJDE OG VIDENDELING PÅ TVÆRS AF ORGANISATIONEN I HELE SKAT 3,2

Vi har et godt samarbejde på tværs af organisationen i hele SKAT

3,3

Vi er gode til at anvende viden og erfaringer på tværs af organisationen i hele SKAT

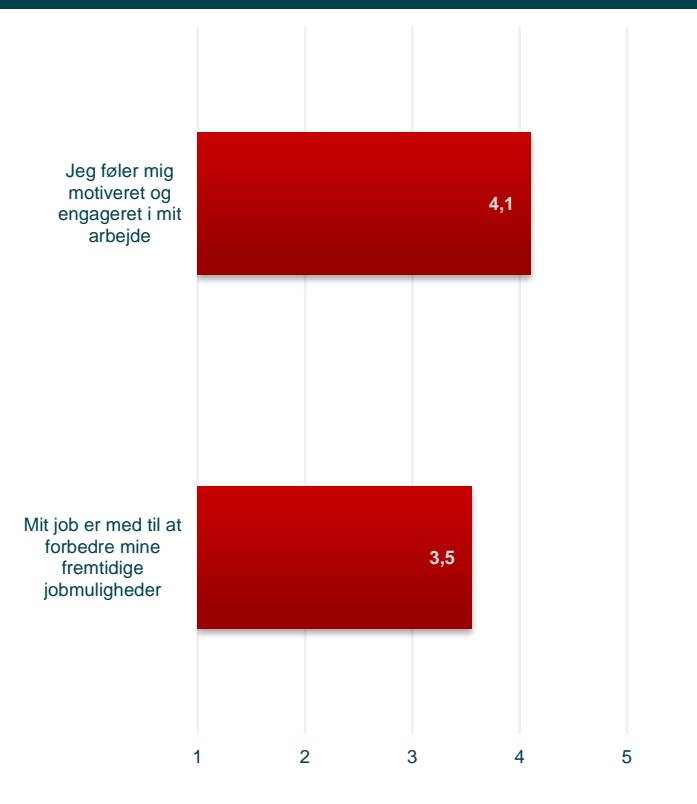
3,0

1 2 3 4 5

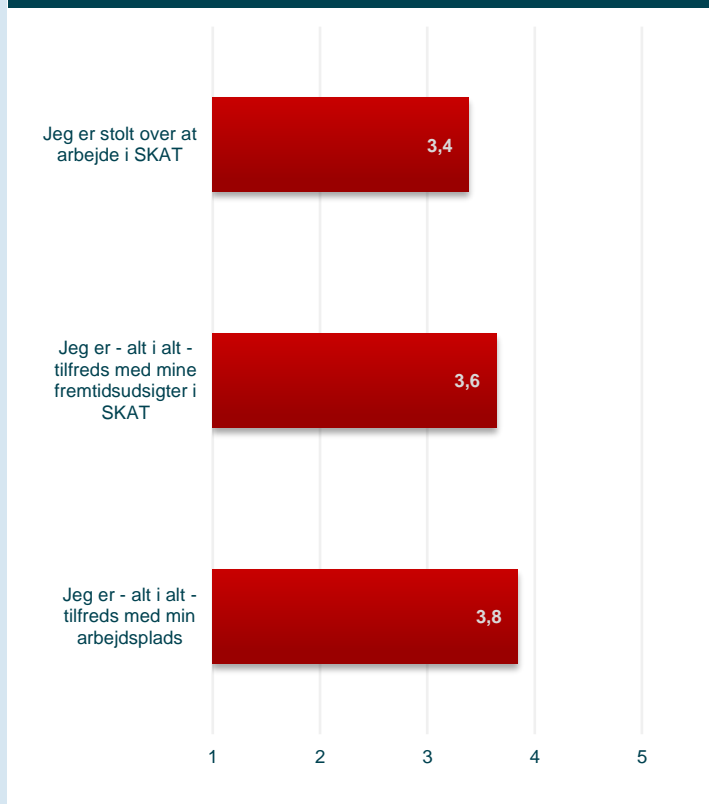
■ SKAT total



MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED **3,8**



MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED TILFREDSHED **3,6**

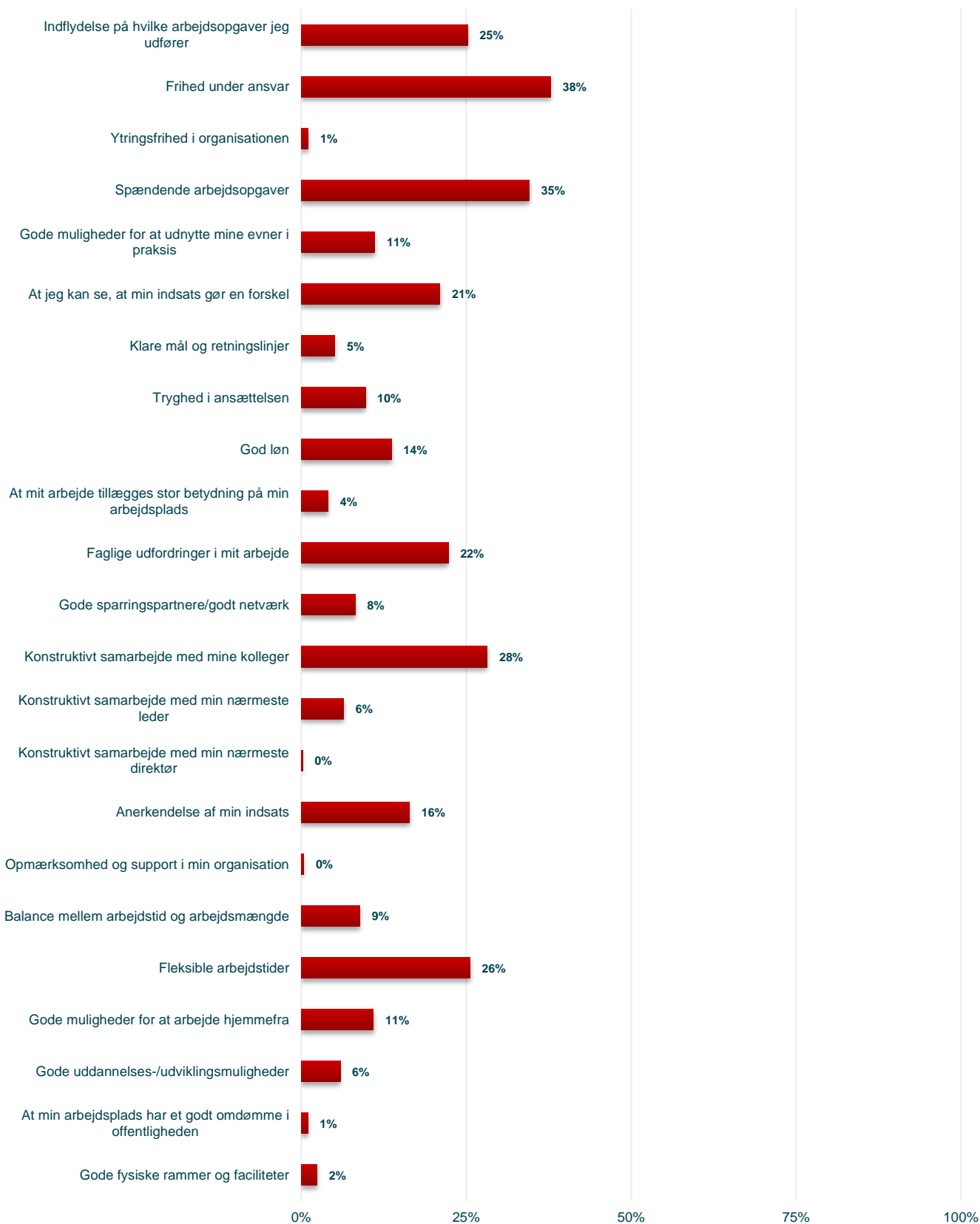


■ SKAT total



MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED

Markér de 3 forhold der er vigtigst for, at du føler dig motiveret eller trives i dit arbejde:



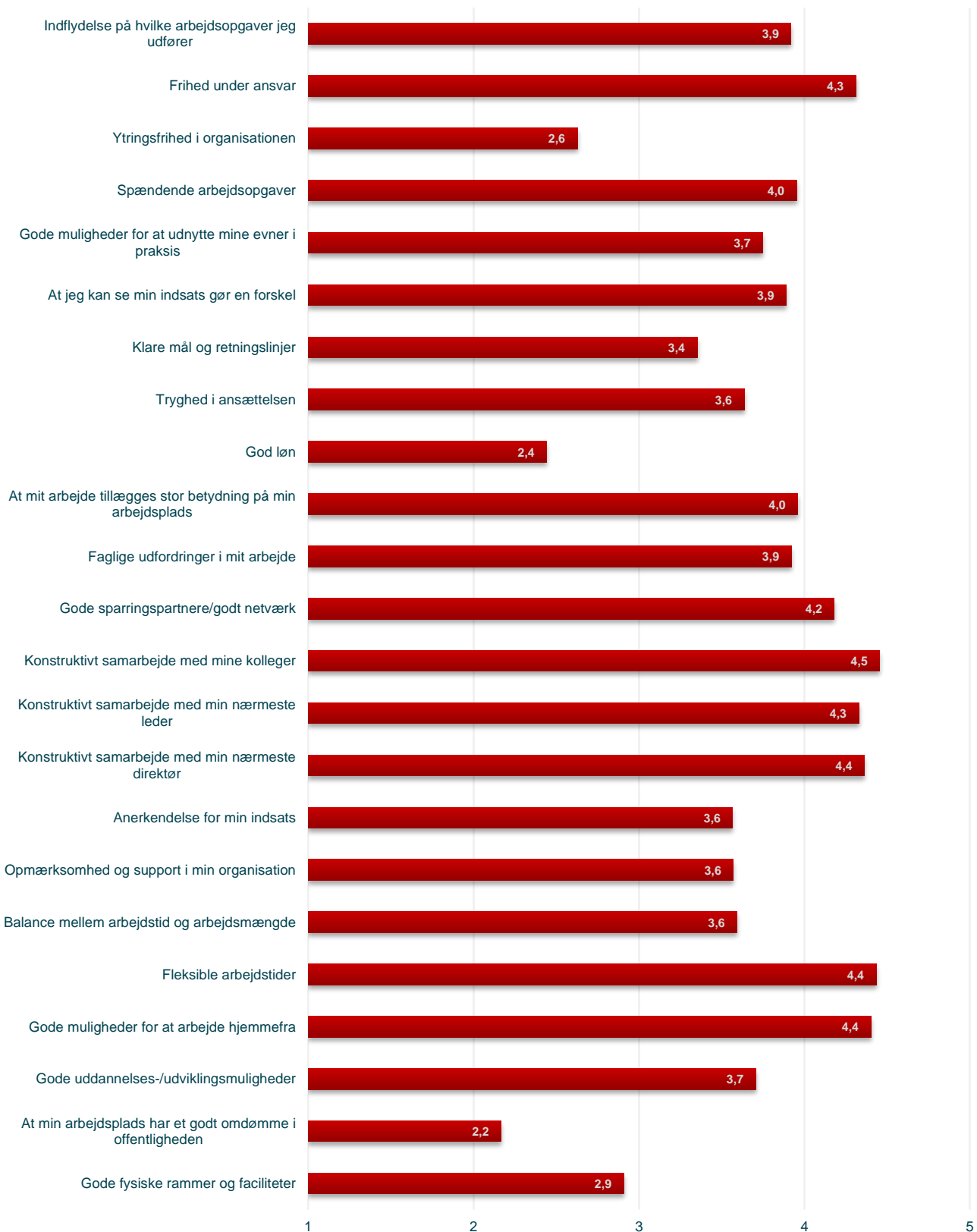
■ SKAT total



MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED TILFREDSHED

4,0

Hvor tilfreds er du med de forhold, som du har markeret som de vigtigste for din motivation/trivsel



■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

MÅL

	1	2	3	4	5	?	
Jeg ved, hvordan min opgaveløsning bidrager til, at mit kontor/driftsenhed når sine mål	1%	2%	11%	56%	28%	3%	4,1
Jeg har indblik i, om vi når målene for mit kontor/driftsenhed	2%	5%	18%	49%	23%	4%	3,9

MÅL, EFFEKTIVITET OG KOMPETENCER - EFFEKTIVITET

I mit kontor/driftsenhed arbejder vi løbende med, hvordan vores opgaveløsning/produktion kan blive mere effektiv	1%	5%	18%	53%	19%	3%	3,9
Beslutningsprocesserne er effektive i min afdeling	3%	8%	31%	41%	11%	5%	3,5

MÅL, EFFEKTIVITET OG KOMPETENCER - KOMPETENCER OG UDVIKLING

Jeg har opgaver svarende til mine kompetencer	2%	7%	13%	56%	22%	0%	3,9
Jeg har udviklingsmuligheder, der tager hensyn til mine evner og ønsker	2%	6%	21%	49%	19%	3%	3,8

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE - DIREKTIONEN I SKAT

Jeg oplever, at der er sammenhæng mellem det Direktionen siger, og det den gør	3%	8%	42%	30%	3%	14%	3,3
Jeg har tillid til, at Direktionen leder SKAT på en ordentlig måde	3%	9%	35%	38%	6%	8%	3,4
Jeg oplever, at Direktionen gennemfører forandringerne i SKAT på en ordentlig måde	4%	12%	42%	27%	4%	12%	3,2

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE - NÆRMESTE DIREKTØR

Jeg oplever, at der er sammenhæng mellem det "nærmeste direktør" siger, og det han/hun gør	1%	2%	27%	29%	7%	34%	3,6
Jeg oplever, at "nærmeste direktør" er åben overfor holdninger og forslag	1%	2%	24%	27%	8%	38%	3,6

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE - NÆRMESTE UNDERDIREKTØR

	1	2	3	4	5	?	
Jeg oplever, at der er sammenhæng mellem det "nærmeste underdirektør" siger, og det han/hun gør	1%	2%	21%	45%	15%	15%	3,9
Jeg oplever, at "nærmeste underdirektør" er åben overfor holdninger og forslag	1%	3%	17%	43%	20%	15%	3,9

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE - KOLLEGER

I mit kontor/driftsenhed er der en fælles forståelse for de opgaver, som vi skal løse for SKAT	1%	4%	12%	61%	22%	1%	4,0
Jeg får konstruktiv feedback fra kolleger	0%	2%	14%	58%	23%	1%	4,0
Jeg oplever generelt et godt samarbejde med mine kolleger	0%	1%	4%	51%	44%	0%	4,4
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	0%	0%	4%	47%	47%	0%	4,4
Mine kolleger og jeg involverer hinanden i beslutninger, som har betydning for vores respektive arbejdsområder	0%	2%	9%	53%	33%	1%	4,2

RELATIONER - TILLID, RETFÆRDIGHED OG SAMARBEJDE - SAMARBEJDE OG VIDENDELING PÅ TVÆRS AF ORGANISATIONEN I HELE SKAT

Vi har et godt samarbejde på tværs af organisationen i hele SKAT	3%	14%	35%	34%	5%	9%	3,3
Vi er gode til at anvende viden og erfaringer på tværs af organisationen i hele SKAT	6%	19%	36%	25%	4%	9%	3,0

MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED

Jeg føler mig motiveret og engageret i mit arbejde	1%	3%	10%	55%	30%	0%	4,1
Mit job er med til at forbedre mine fremtidige jobmuligheder	2%	7%	36%	34%	15%	6%	3,5

MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED - TILFREDSHED

Jeg er stolt over at arbejde i SKAT	3%	12%	39%	34%	11%	0%	3,4
Jeg er - alt i alt - tilfreds med mine fremtidsudsigter i SKAT	2%	6%	28%	49%	11%	4%	3,6
Jeg er - alt i alt - tilfreds med min arbejdsplads	1%	4%	20%	60%	15%	0%	3,8

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED

Gennemsnit

Markér de 3 forhold der er vigtigst for, at du føler dig motiveret eller trives i dit arbejde:

Indflydelse på hvilke arbejdsopgaver jeg udfører	25%
Frihed under ansvar	38%
Ytringsfrihed i organisationen	1%
Spændende arbejdsopgaver	35%
Gode muligheder for at udnytte mine evner i praksis	11%
At jeg kan se, at min indsats gør en forskel	21%
Klare mål og retningslinjer	5%
Tryghed i ansættelsen	10%
God løn	14%
At mit arbejde tillægges stor betydning på min arbejdsplads	4%
Faglige udfordringer i mit arbejde	22%
Gode sparringspartnere/godt netværk	8%
Konstruktivt samarbejde med mine kolleger	28%
Konstruktivt samarbejde med min nærmeste leder	6%
Konstruktivt samarbejde med min nærmeste direktør	0%
Anerkendelse af min indsats	16%
Opmærksomhed og support i min organisation	0%
Balance mellem arbejdstid og arbejdsomfang	9%
Fleksible arbejdstider	26%
Gode muligheder for at arbejde hjemmefra	11%
Gode uddannelses-/udviklingsmuligheder	6%
At min arbejdsplads har et godt omdømme i offentligheden	1%
Gode fysiske rammer og faciliteter	2%

■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

MOTIVATION, ENGAGEMENT OG TILFREDSHED - TILFREDSHED - Hvor tilfreds er du med de forhold, som du har markeret som de vigtigste for din motivation/trivsel

Gennemsnit

	1	2	3	4	5	?	
Indflydelse på hvilke arbejdsopgaver jeg udfører	2%	6%	13%	56%	23%	1%	3,9
Frihed under ansvar	0%	2%	4%	52%	41%	0%	4,3
Ytringsfrihed i organisationen	25%	25%	17%	25%	7%	0%	2,6
Spændende arbejdsopgaver	2%	6%	13%	52%	27%	0%	4,0
Gode muligheder for at udnytte mine evner i praksis	3%	12%	14%	47%	23%	1%	3,7
At jeg kan se min indsats gøre en forskel	2%	7%	14%	55%	22%	0%	3,9
Klare mål og retningslinjer	7%	17%	21%	45%	10%	0%	3,4
Tryghed i ansættelsen	4%	7%	24%	51%	13%	1%	3,6
God løn	17%	39%	28%	16%	1%	1%	2,4
At mit arbejde tillægges stor betydning på min arbejdsplads	1%	8%	12%	52%	27%	0%	4,0
Faglige udfordringer i mit arbejde	2%	9%	11%	51%	27%	0%	3,9
Gode sparringspartnere/godt netværk	0%	4%	9%	51%	36%	0%	4,2
Konstruktivt samarbejde med mine kolleger	0%	1%	3%	43%	52%	0%	4,5
Konstruktivt samarbejde med min nærmeste leder	3%	4%	4%	35%	53%	1%	4,3
Konstruktivt samarbejde med min nærmeste direktør	0%	0%	9%	45%	45%	0%	4,4
Anerkendelse for min indsats	3%	12%	24%	46%	14%	1%	3,6
Opmærksomhed og support i min organisation	5%	10%	24%	48%	14%	0%	3,6
Balance mellem arbejdstid og arbejdsmængde	3%	13%	21%	48%	15%	0%	3,6
Fleksible arbejdstider	1%	3%	4%	37%	55%	0%	4,4
Gode muligheder for at arbejde hjemmefra	1%	3%	5%	36%	54%	1%	4,4
Gode uddannelses-/udviklingsmuligheder	5%	10%	18%	38%	24%	6%	3,7
At min arbejdsplads har et godt omdømme i offentligheden	27%	44%	18%	2%	7%	2%	2,2
Gode fysiske rammer og faciliteter	18%	25%	15%	33%	9%	1%	2,9

■ SKAT total



SKAT

Fysisk arbejdsmiljø 2017

Fysisk arbejdsmiljø

Tredje delrapport viser resultaterne fra det fysiske arbejdsmiljø.

Følgende undertemaer indgår i delrapporten for det fysiske arbejdsmiljø:

- Fysiske forhold
- Indeklima

Svarskala

Der er benyttet én svarskala til spørgsmålene tilhørende det fysiske arbejdsmiljø.

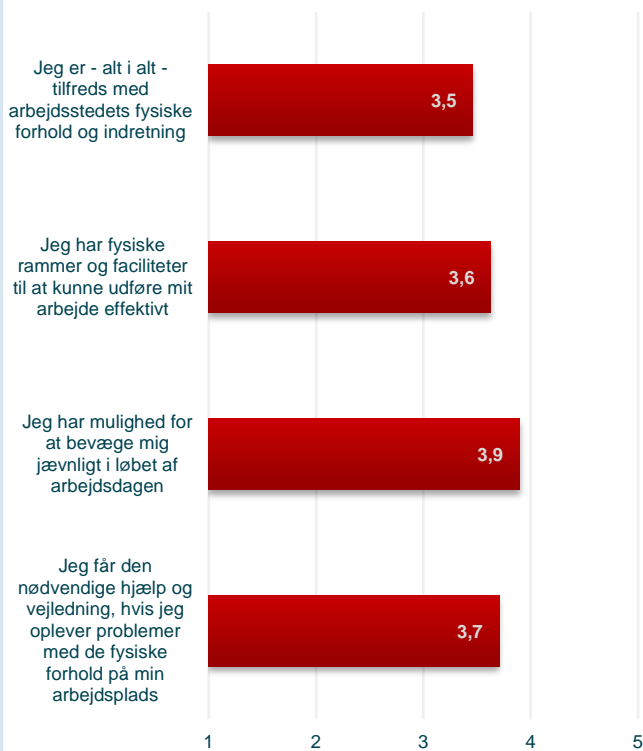
Alle spørgsmål er stillet som udsagn med en 5 point svarskala fra "i meget høj grad" til "i meget ringe grad". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "intet vurderingsgrundlag".

Alle spørgsmål præsenteres i grafer og efterfølgende i tabeller.



FYSISKE FORHOLD OG INDEKLIMA FYSISKE FORHOLD

3,7



FYSISKE FORHOLD OG INDEKLIMA INDEKLIMA

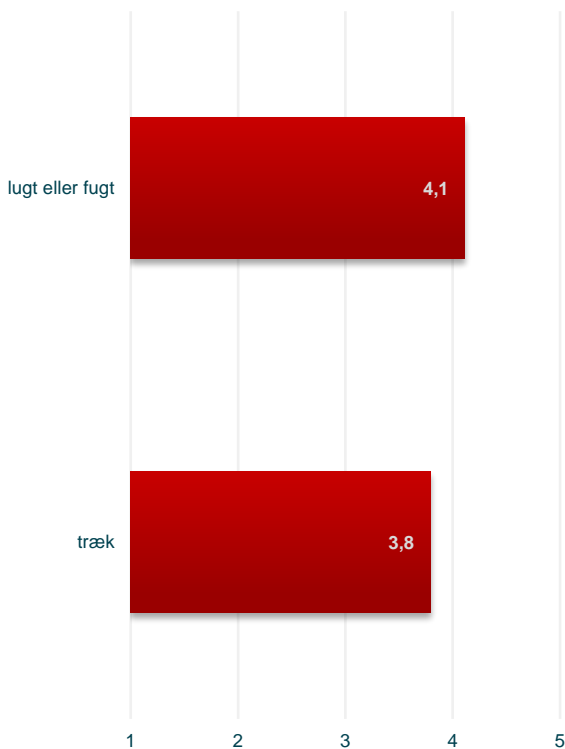
3,1

I hvor høj grad er du TILFREDS MED ... på din arbejdsplads



I hvor høj grad er du GENERET AF ... på din arbejdsplads

4,0



■ SKAT total



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

FYSISKE FORHOLD OG INDEKLIMA - FYSISKE FORHOLD

	1	2	3	4	5	?	
Jeg er - alt i alt - tilfreds med arbejdsstedets fysiske forhold og indretning	4%	10%	30%	45%	10%	0%	3,5
Jeg har fysiske rammer og faciliteter til at kunne udføre mit arbejde effektivt	2%	8%	27%	51%	12%	0%	3,6
Jeg har mulighed for at bevæge mig jævnlgt i løbet af arbejdsdagen	1%	4%	18%	59%	18%	0%	3,9
Jeg får den nødvendige hjælp og vejledning, hvis jeg oplever problemer med de fysiske forhold på min arbejdsplads	2%	4%	24%	44%	12%	14%	3,7

FYSISKE FORHOLD OG INDEKLIMA - INDEKLIMA - I hvor høj grad er du TILFREDS MED ... på din arbejdsplads

indeklimaet alt i alt	6%	16%	37%	36%	5%	1%	3,2
lydforhold	9%	22%	32%	31%	5%	1%	3,0
lysforhold	2%	9%	30%	50%	8%	1%	3,5
rengøring	11%	20%	38%	25%	4%	1%	2,9
temperaturforhold	8%	20%	38%	30%	4%	1%	3,0

I hvor høj grad er du GENERET AF ... på din arbejdsplads

lugt eller fugt	1%	5%	21%	23%	44%	6%	4,1
træk	3%	11%	24%	25%	34%	3%	3,8

■ SKAT total

OM APV-MTU

Alle har gavn af et godt arbejdsmiljø. Arbejdspladsvurderingen og Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen (APV-MTU) er med til at sikre det gode arbejdsmiljø på arbejdspladsen og er et centralt værktøj til at arbejde systematisk med forbedring af arbejdsmiljøet.

Selve målingen er kun et øjebliksbillede, der kortlægger, hvordan det står til i de enkelte områder; dette gælder både afdelinger og enheder, men også hvilke dele af arbejdsmiljøet, der henholdsvis går godt eller mindre godt.

Det er handlingerne efterfølgende, der er det vigtige. Derfor skal der i forbindelse med APV-MTU afholdes APV-møder i de enkelte enheder. Her skal arbejdsmiljøet drøftes med udgangspunkt i resultaterne fra APV-MTU, og der skal udarbejdes handlingsplaner, der har til hensigt at løse de udfordringer, der er i de enkelte enheder.