

Bilag A til Skatteministeriets Virksomhedsplan 2011

Eksterne mål for Skatteministeriet i 2011

Finanslovsmålene:

Skattegabet

Borgernes holdning til SKAT

Virksomhedernes holdning til SKAT

Skatte- og afgiftsrestancer

Øvrige restancer

Virksomhedsplanens mål:

Målsætning 6.1.1. Synliggøre servicebetingelser mellem SKAT og kunder

Målsætning 6.1.3. Forbedre kommunikation og vejledning

Målsætning 6.2.1. Bruge hele rammen – det rette værktøj til rette målgruppe

Målsætning 6.2.2. Samarbejde med interessenter

Målsætning 6.3.1. Holdningsbearbejdelse

Målsætning 6.4.1. Forbedre forskudsprocessen

Målsætning 6.4.2. Realisere kanalstrategien

Målsætning 6.6.1. Forebygge restancer (Optrækning)

Målsætning 6.6.2. Effektiv inddrivelse

Målsætning 8.4.2. Skattereform og ny lovgivning- Årsopgørelse 2010 og 2011

Målsætning 8.5.1. En skattekonto (EKKO)

Målsætning 8.5.2. Digital Motor Registrering (DMR)

Målsætning 8.6.1. Et Fælles Inddrivelsessystem (EFI)

Målsætning 9.4.1. Forbedre de juridiske vejledninger

Målsætning 9.4.2. Forbedre skat.dk