

Danskerne opfatter i stigende grad SKAT som fair og retfærdig

Nedenfor præsenteres hovedresultaterne fra den seneste undersøgelse af danskernes holdning til SKAT og skattesystemet.

Flere danskere end tidligere mener, at SKAT er fair og retfærdig. Således mener 4 ud af 5 danskere, at SKAT er fair og retfærdig. Til sammenligning mener 1 ud af 6 at SKAT *ikke* er fair og retfærdig.

En større andel af danskerne end tidligere kan ikke svare på om skattesystemet for virksomheder er enkelt. Dette hænger givetvis sammen med at den almindelige dansker uden udvidet selvangivelse intet incitament har for at skulle sætte sig ind i skattereglerne for virksomheder. Dermed kan de fleste danskere heller ikke svare på hvorvidt skattesystemet er enkelt eller ej.

Troen på at alle andre betaler deres skat, øger lysten til selv at betale skat. Derfor er det vigtigt for SKAT, at danskerne tror, at alle i Danmark betaler deres skat, og at de der snyder kun er et fåtal. Således tror en tredjedel af danskerne, at alle eller næsten alle i Danmark betaler den skat de skal. Der er tale om en svag stigning, men niveauet kan ikke betegnes som tilfredsstillende.

Skatteniveauet har altid og vil nok altid være kilde til diskussion, og de fleste har en mening om sagen. Således mener halvdelen af danskerne, at indkomstskatten er for høj. Andelen stiger til over 60 pct. hvis man ser bort fra de der har svaret ”ved ikke”.

Lidt flere danskere er uenige i, at skattesystemet for lønmodtagere er enkelt. Ved den tidligere interviewundersøgelse fra 2006 mente 30 pct. af danskerne, at skattesystemer ikke var enkelt; i den seneste undersøgelse var denne andel steget med 4 procentpoint til 34 pct. Samtidig med at danskerne oplever, at skattesystemet bliver mindre enkelt, så er der dog stadig en høj andel, der anser det for en enkel sag at udfylde selvangivelsen.

Der er med årene blevet færre og færre poster der skal udfyldes på selvangivelsen af borgeren selv. Derfor må man gå ud fra at de fleste mener, at det er enkelt at få udfyldt selvangivelsen. For mange er det ikke en gang en udfyldelse, men blot en godkendelse det drejer sig om. 2 ud af 3 danskere mener forventeligt, at

selvangivelsen er en enkel sag at klare. Det er samme niveau som ved tidligere undersøgelser. I øvrigt er selvangivelsen fra og med 2008 (dvs. for indkomståret 2007) blevet afskaffet, således at danskerne direkte modtager en årsopgørelse. Har man ingen rettelser eller tilføjelser til denne årsopgørelse, skal man som borger ikke foretage sig noget. Overskydende skat vil automatisk blive udbetalt, og restskat vil automatisk blive opkrævet.

Det er vigtigt for SKAT, at borgerne har tillid til organisationen, herunder også at SKAT beregner borgernes skat korrekt. 3 ud af 4 danskere tror på, at SKAT beregner deres skat korrekt. Ved de forrige undersøgelser var andelen på samme niveau.

Knap 60 pct. af danskerne mener, at SKAT alt i alt fungerer godt. Til sammenligning svarer en tredjedel, at de mener SKAT hverken fungerer godt eller dårligt. Siden 2004 er det en faldende andel af danskerne, der mener at SKAT fungerer godt, hvilket er en utilfredsstillende udvikling. Der er dog fortsat få der mener SKAT fungerer direkte dårligt.

Med hensyn til SKATs kontrol, så mener en fjerdedel af danskerne, at SKAT udfører ensartet kontrol, mens en tredjedel erklærer sig uenige i at SKAT udfører en ensartet kontrol. Niveaulet svarer til 2006 undersøgelsen.

Der er efterfølgende en mere detaljeret gennemgang af undersøgelsen.

Om undersøgelsen

SKAT har i november og december 2008 fået foretaget en interviewbaseret spørgeskemaundersøgelse af danskernes skattemorale samt holdning til skattesy-stemet og skattevæsenet. Undersøgelsen blev gennemført af Danmarks Statistik. På overordnet niveau kan undersøgelsen belyse effekten af SKATs indsats, og leverer bl.a. data til beregningen af det kundeindeks der er et af SKATs måltal på Finansloven.

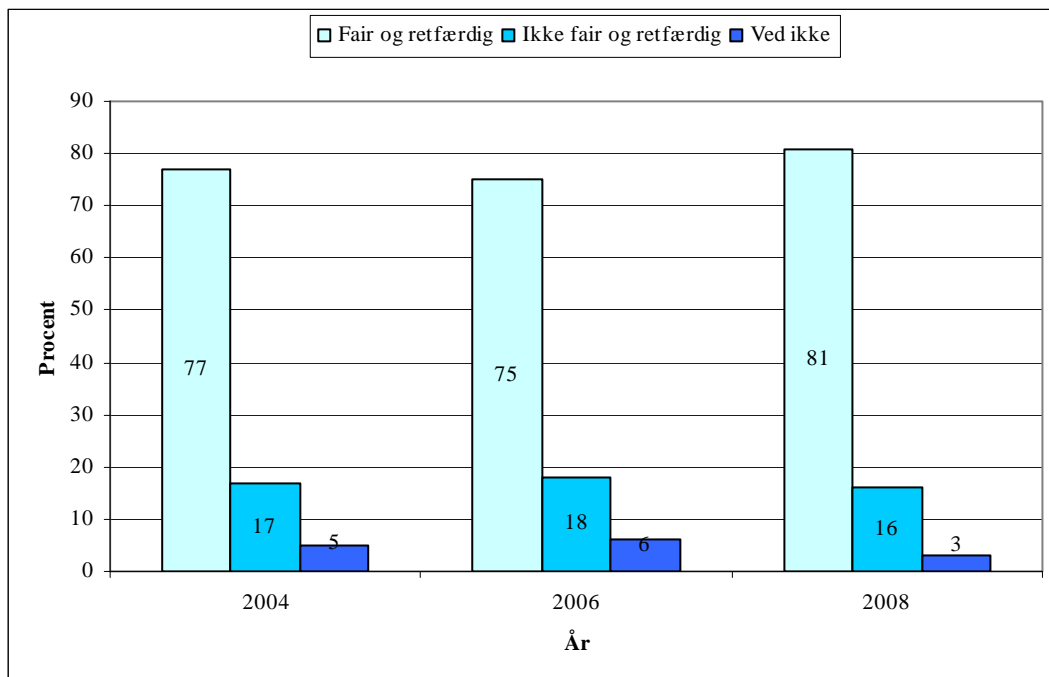
2111 borgere danner grundlag for denne analyse. Interviewene er gennemført, i Danmarks Statistik, både som telefoninterviews og web-interviews.

Dette notat præsenterer resultaterne af undersøgelsens spørgsmål om danskernes holdning til SKAT.

Flere danskere oplever SKAT som fair og retfærdig

Figur 1 herunder viser procentfordelingen i svarene på spørgsmålet om hvorvidt SKAT opfattes som fair og retfærdig eller ej. Det ses, at der i forhold til undersøgelsen fra 2006, er sket en stigning på hele 6 procentpoint i andelen, der opfatter SKAT som fair og retfærdig. Således har 81 pct. svaret, at de mener, at SKAT er fair og retfærdig, mens 16 pct. har svaret, at SKAT *ikke* er fair og retfærdig. Kun 3 pct. har svaret "ved ikke" på spørgsmålet. Forskellen i andelen på tværs af årene, er i øvrigt statistisk signifikant. Der er dermed statistisk belæg for at konkludere, at der er en forskel mellem andelen.

Figur 1. Danskernes holdning til om SKAT er fair og retfærdig. Procent.



Anm: Spørgsmålet lød: ”Hvad er din erfaring – er SKAT gennemgående fair og retfærdig, eller er SKAT ikke fair og retfærdig?”.

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

Det er vigtigt for SKAT, at blive opfattet som fair og retfærdig. Ikke mindst i relation til at sikre retssikkerheden for borgere og virksomheder. Udviklingen er således et positivt skridt i retning mod at øge borgernes oplevede retssikkerhed. I den henseende har SKAT netop afsluttet et arbejde, hvor SKATs retssikkerhedschef fremover, via en række spørgsmål i fremtidige interviewundersøgelser, mere detaljeret bliver i stand til at sætte fokus på borgere og virksomheders oplevede retssikkerhed. I store træk ses udviklingen i figur 1 dog som en udmærket indikator på, at SKAT overordnet set sikrer en høj grad af retssikkerhed for borgere i Danmark.

Danskerne er mest tilfredse med SKAT sammenlignet med andre offentlige myndigheder

Det er interessant for SKAT at vide, hvad danskerne mener om SKAT og andre offentlige myndigheder. I spørgeskemaet er der således spurgt til netop dette. Der er blevet spurgt til myndighederne enkeltvis, så det er ikke en decideret rangering. Spørgsmålene er inspireret af spørgsmål fra undersøgelser af borgernes syn på den offentlige sektor, som Finansministeriet har gennemført med jævne mellemrum siden begyndelsen af 1990'erne.

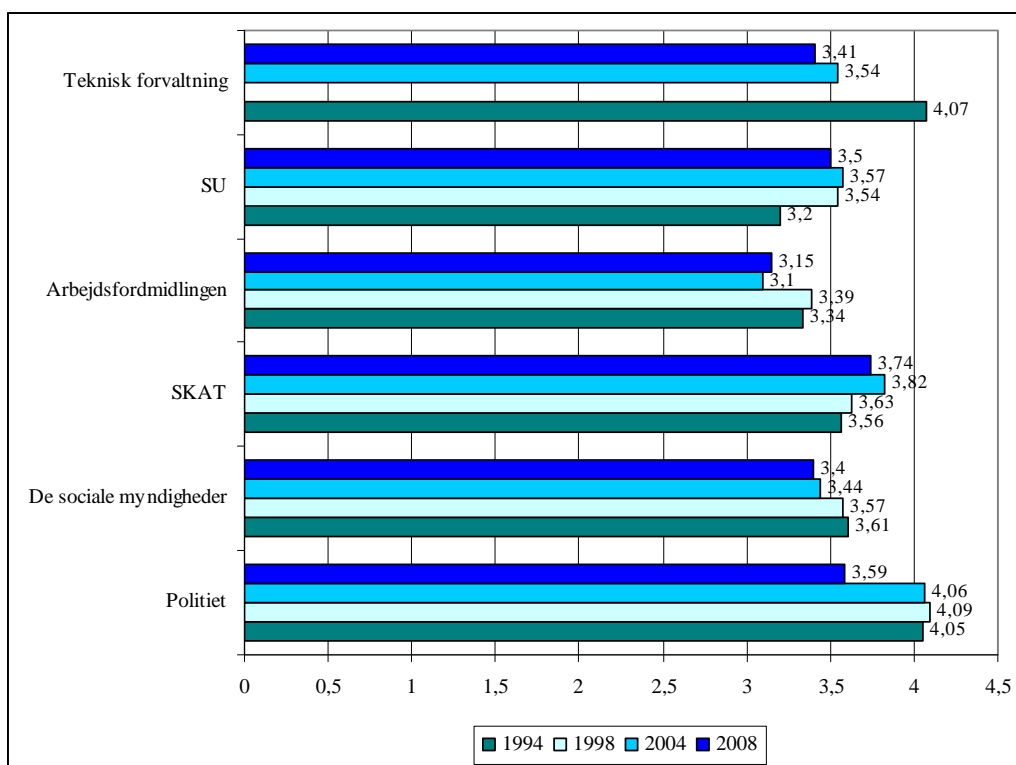
Figur 2 herunder viser således tilfredsheden opgjort som gennemsnit over en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder ”meget utilfreds”, 2 betyder ”utilfreds”, 3 betyder ”hverken tilfreds eller utilfreds”, 4 betyder ”tilfreds” og 5 betyder ”meget tilfreds”.

Det ses, at SKAT er den myndighed der opnår det højeste gennemsnit (3,7) i 2008. I 2004 lå dette gennemsnit på 3,82, så der ses et mindre fald. Generelt set ses der fald i tilfredsheden på alle de her udvalgte offentlige myndigheder, med undtagelse af arbejdsformidlingen, som viser en mindre stigning.

Ved den forrige undersøgelse var det politiet der lå i spidsen med tilfredsheden blandt borgerne med et tilfredshedsgennemsnit på 4,06 for politiet, mens SKAT som sagt lå på 3,82.

Ved virksomhedsundersøgelsen fra 2007, fik SKAT og politiet samme tilfredshedsgennemsnit (3,7), og ligger derfor på niveau med borgernes vurdering (SKAT (2008)).

Figur 2. Borgernes tilfredshed med udvalgte offentlige myndigheder 1994, 1998, 2004 og 2008. Gennemsnit på en skala fra 1 til 5.



Anm. Spørgsmålet lød: "Hvordan er De alt i alt tilfreds eller utilfreds med følgende offentlige myndigheder? Jeg vil dig anvende en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder "meget utilfreds", 2 betyder "utilfreds", 3 betyder "hverken utilfreds eller tilfreds", 4 betyder "tilfreds" og 5 betyder "meget tilfreds" ".
 Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008., Told- og Skattestyrelsen (2005). Tal fra 1994 og 1998 stammer fra udgivelser fra Finansministeriet, men er her blot kopieret fra Told- og Skattestyrelsens egen rapport fra 2005.

De generelle fald i tilfredsheden med de offentlige myndigheder, kan skyldes de mange strukturændringer man har set i årene siden 2004. Ændringer får ofte følge af skepsis, og SKAT har undergået flere store forandringer siden 2004, som der har været meget fokus på i medierne. Også politiet har gennemgået en reform, som ikke udelukkende har fået ros fra den øvrige offentlighed. SU-systemet er ligeledes blevet reformeret.

Alle disse ændringer og reformer med tilhørende medieomtale, kan være delagtig i borgernes ringere tilfredshed med disse myndigheder.

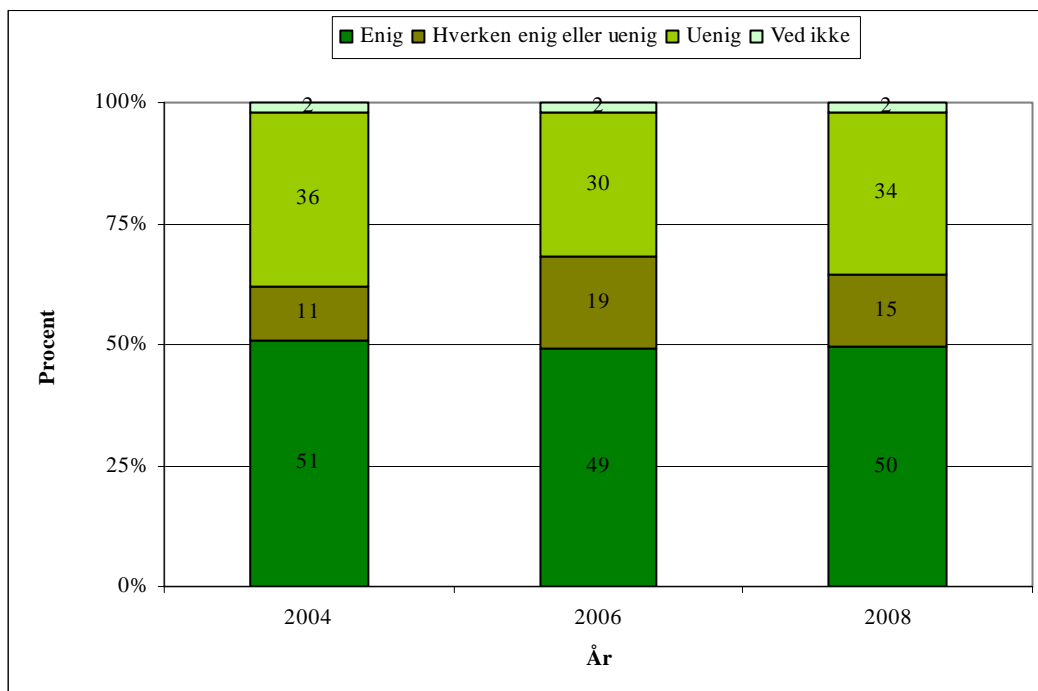
Skattesystemet for borgere vurderes som overvejende enkelt

Figur 2 og 3 herunder viser danskernes holdning til skattesystemerne for henholdsvis lønmodtagere og virksomheder.

I figur 2 ses det, at det i 2008 fortsat er omkring halvdelen af danskerne der er enige i at skattesystemet for lønmodtagere er enkelt. Samtidig ses der dog en stigning i andelen af danskere der *ikke* mener at skattesystemet er enkelt for lønmodtagere i sammenligning med 2006. Denne stigning er på 4 procentpoint (fra 30 til 34 pct.).

Til gengæld svarer færre, at de hverken er enige eller uenige. Samme andel som tidligere ved ikke hvad de skal svare på spørgsmålet. Der ses dermed en forskydning fra gruppen der har svaret 'hverken-eller' til gruppen der er uenige i udsagnet. Også her er forskellene i andele mellem de to år statistisk signifikante på et signifikansniveau på 5 pct.

Figur 3. Danskernes holdning til hvorvidt skattesystemet for lønmodtagere er enkelt.



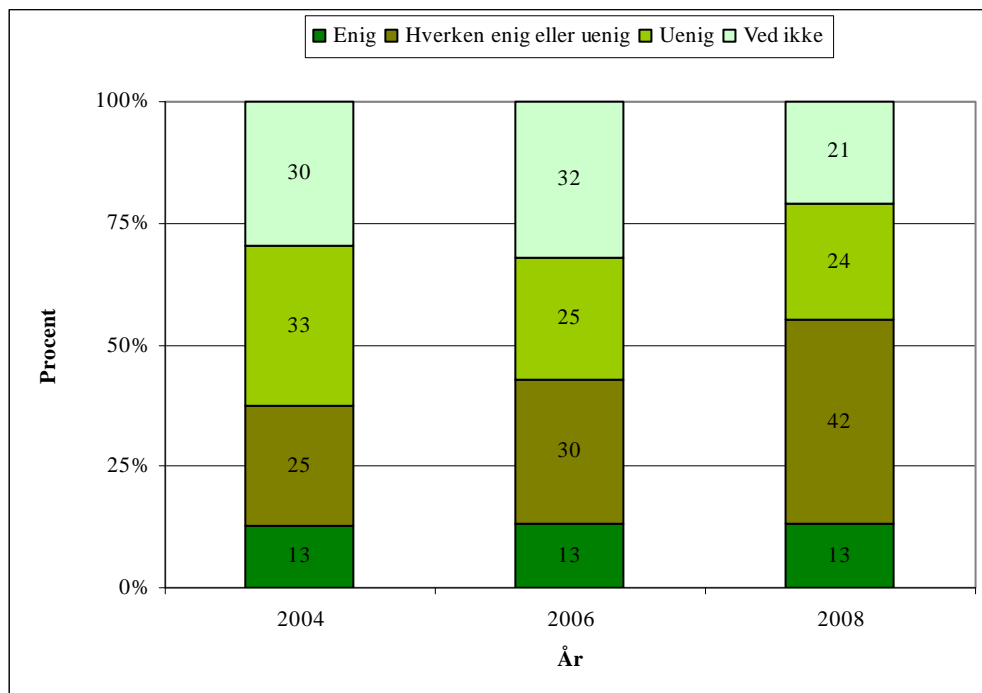
Anm. Spørgsmålet lød: "I hvilken udstrækning er du enig i følgende udsagn? Vi har et enkelt skattesystem for lønmodtagere". Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig. I figuren omfatter "enig" de der er enige og helt uenige, og "uenig" omfatter de der er uenige og helt uenige.

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

I figur 3 herunder ses danskernes holdning til skattesystemet for virksomheder. Der ses en voldsom stigning i andelen der hverken er uenige eller enige i at skattesystemet for virksomheder er enkelt. Ligeledes er der markant færre der ikke ved hvad de skal svare.

Igen kan man tale om en forskydning i grupperne i retning af, at de der tidligere ville have svaret ”ved ikke” har nu svaret ”hverken-eller” i stedet. Det ses også, at summeres procenterne i de to grupper for alle tre år, ses der nogenlunde samme størrelse (mellem 55 og 63 pct.). Det er derfor ikke utænkeligt, at de der ikke rigtig kan forholde sig til skattesystemet for virksomheder, enten svarer ”ved ikke” eller ”hverken-eller” – uden at der egentlig bliver skelnet mellem disse to svarmuligheder.

Figur 4. Danskernes holdning til hvorvidt skattesystemet for virksomheder er enkelt. Procent.



Anm: Spørgsmålet lød: ”I hvilken udstrækning er du enig i følgende udsagn? Vi har et enkelt skattesystem for virksomheder”. Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig. I figuren omfatter ”enig” de der er enige og helt uenige, og ”uenig” omfatter de der er uenige og helt uenige.

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

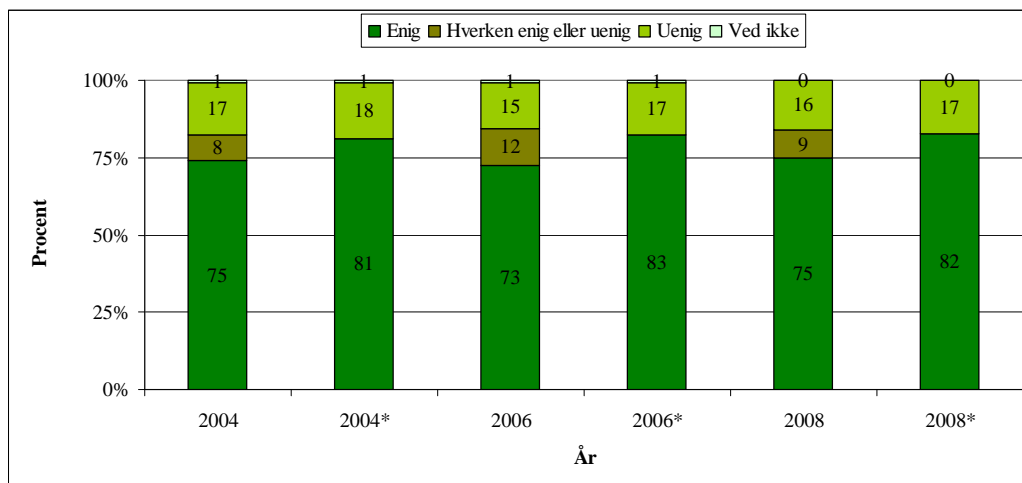
SKAT beregner skatten korrekt

Det er interessant for SKAT at vide, hvad borgerne mener om indkomstkatten, herunder om man tror, at SKAT beregner skatten korrekt.

Figur 4 viser danskernes vurdering af, om SKAT beregner skatten korrekt. Her ses det, at langt størstedelen af danskerne tror på, at SKAT beregner danskernes skat korrekt. Således har 75 pct. i 2008 svaret at de er enige i udsagnet. Ser man bort fra den andel der har svaret, at de hverken er enige eller uenige, er det hele 82 pct. der tror på at SKAT regner rigtigt i forbindelse med opgørelsen af skatten. Det ses endvidere, at svarene i 2008 ligger på niveau med svarene fra 2006.

Det er vigtigt for SKAT, at danskerne har tillid til at SKAT beregner skatten korrekt, og det er derfor også et vigtigt resultat, at så stor en andel har tillid til SKATs beregninger.

Figur 5. Danskernes holdning til hvorvidt man har tillid til at SKAT beregner skatten korrekt. Procent.



*Ekskl. "Hverken enig eller uenig".

Anm: Spørgsmålet lød: "I hvilken udstrækning er du enig i følgende udsagn? Jeg har tillid til, at SKAT beregner min skat korrekt.". Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig,. I figuren omfatter "enig" de der er enige og helt uenige, og "uenig" omfatter de der er uenige og helt uenige.

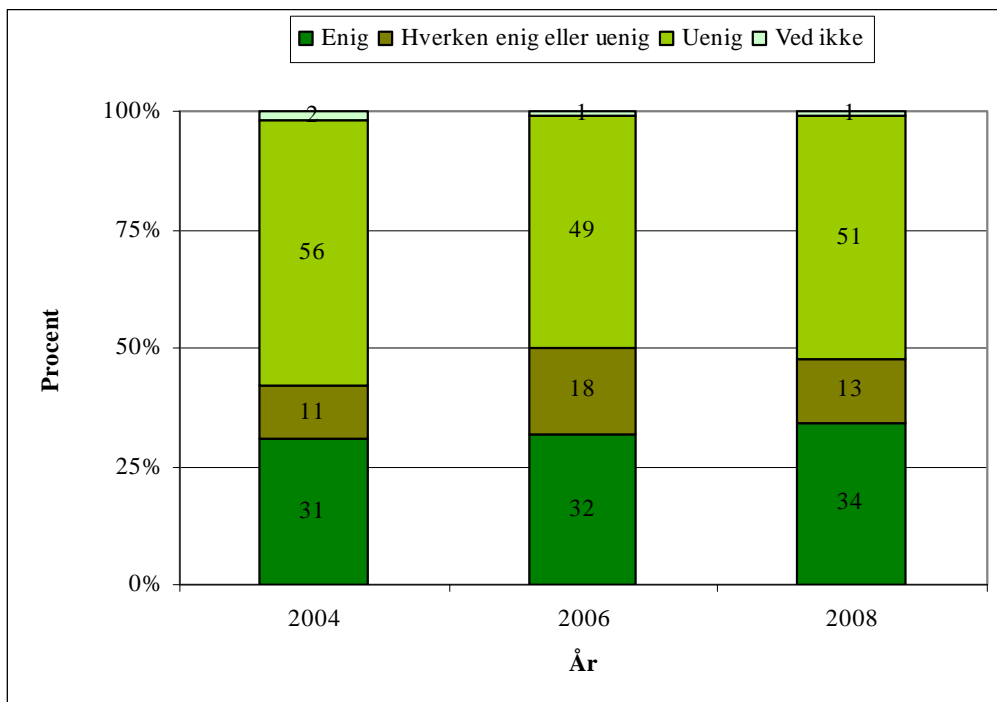
Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

Figur 5 herunder viser danskernes vurdering af, om alle eller næsten alle danskere betaler den skat de skal. Figuren viser, at kun en tredjedel (34 pct.) af danskerne mener, at man i Danmark betaler den skat man skal. Halvdelen (51 pct.) mener derimod ikke, at folk betaler den skat de skal.

Sammenlignes der med undersøgelsen fra 2006, ses det, at fordelingen af svarene ser nogenlunde ens ud, bortset fra andelen der har svaret, at de hverken er enige eller uenige. Her ses der en forskel på hele 5 procentpoint i retning af at færre i den seneste undersøgelse fra 2008 har svaret, at de hverken er enige eller uenige. Samtidig har 2 procentpoint flere svaret, at de mener, at man i Danmark betaler den skat man skal, mens også 2 procentpoint flere har svaret, at de ikke mener, at man i Danmark betaler den skat man skal.

Baseret på den viden der findes om hvad der får skatteydere til at betale skat så er spørgsmålet om naboen også betaler skat et vigtigt omdrejningspunkt. Set i det lys er niveauet på en tredjedel der er enige i at alle eller næsten alle betaler den skat de skal ikke tilfredsstillende. Det vil imidlertid kræve andre undersøgelsesmetoder, at afdække hvorfor danskerne svarer som de gør.

Figur 6. Danskernes holdning til, at i Danmark betaler alle eller næsten alle den skat de skal. Procent.



Anm: Spørgsmålet lød: ”I hvilken udstrækning er du enig i følgende udsagn? I Danmark betaler alle eller næsten alle den skat, de skal.”. Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig. I figuren omfatter ”enig” de der er enige og helt uenige, og ”uenig” omfatter de der er uenige og helt uenige.

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

Tabel 1 herunder viser danskernes holdning til indkomstskatteniveauet. Det fremgår af tabellen, at markant flere danskere mener, at indkomstskatten er alt for høj i sammenligning med den forrige undersøgelse. Således har 51 pct. svaret, at de er enige i at indkomstskatten er for høj, sammenlignet med 42 pct. i 2006. Ses der bort fra den andel der har svaret, at de hverken er enige eller uenige, har 61 pct. i 2008 svaret at de er enige, mens 55 pct. i 2006 har svaret at de er enige.

Årsagen til den store ændring i andelen af enige, kan bl.a. være det store politiske fokus på skattelettelser, som efterhånden har stået på i nogle år.

En løbende diskussion vil alt andet lige også have en afsmittende effekt på den generelle holdning til skatteniveauet. Dette kan være forklaringen på at flere danskere mener, at skattetrykket rent faktisk *er* for højt i forhold til hvad det burde være.

Forskellene på andelen i de to år er statistisk signifikant, og der er derfor statistisk belæg for at sige, at der sket forskydning i andelen fra undersøgelsen i 2006 til undersøgelsen i 2008.

Tabel 1. Danskernes holdning til om indkomstkatten er alt for høj. Procent.

	2004		2006		2008	
	*	*	*	*	*	*
Enige	55	76	42	55	51	61
Uenige	32	22	33	44	32	38
Hverken enig eller uenig	12	-	24	-	16	-
Ved ikke	1	1	1	1	1	1

*Ekskl. "Hverken enig eller uenig".

Anm. Spørgsmålet lød: "I hvilken udstrækning er du enig i følgende udsagn? Indkomstkatten er alt for høj". Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig. I tabellen omfatter "enig" de der er enige og helt uenige, og "uenig" omfatter de der er uenige og helt uenige.

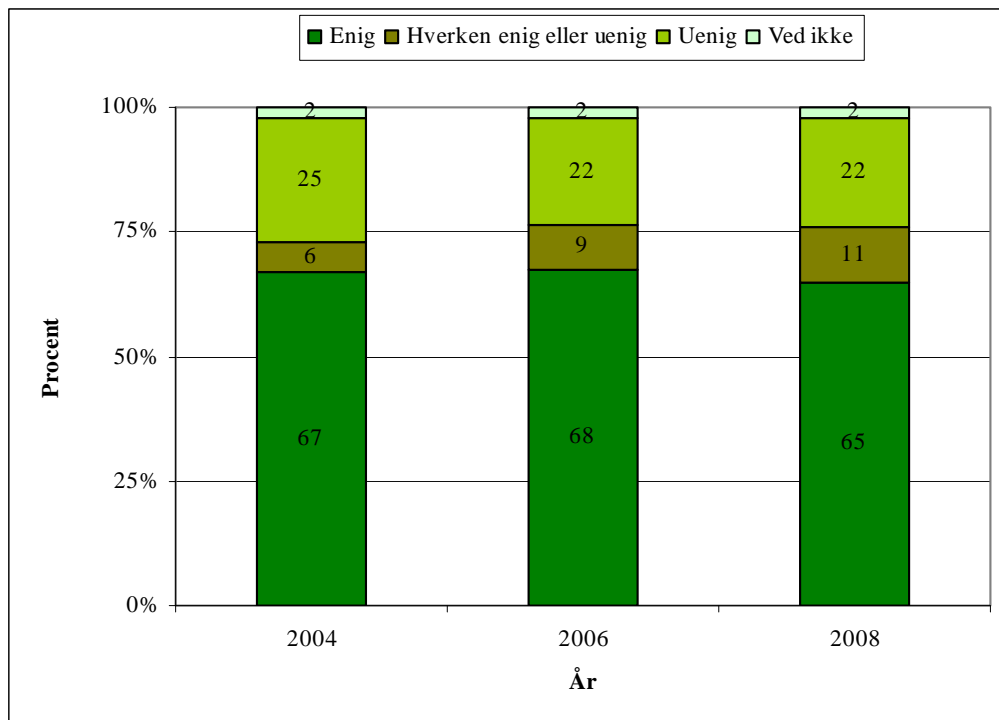
Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

Selvangivelsen blev fra og med 2008 afskaffet for langt de fleste borgere, som så i stedet modtager en årsopgørelse direkte. Af denne årsopgørelse vil fremgå de oplysninger SKAT har fra tredjepartsindberetninger (fx banker og arbejdsgivere). Borgerne skal så tjekke SKATs oplysninger på årsopgørelsen og oplyse hvis man har ændringer eller tilføjelser. Har man ingen ændringer og/eller tilføjelser, behøver man ikke at gøre noget. Årsopgørelsen vil i så fald være gældende.

Figur 6 herunder viser danskernes vurdering af om selvangivelsen er en enkel sag at klare. Spørgsmålet i interviewundersøgelsen fra 2008 er således stillet efter afskaffelsen af selvangivelsen. En af grundene til at spørgsmålet fortsat indgår i spørgeskemaet på trods af, at der ikke længere findes en selvangivelse er, at det indgår i den indeksberegning der er et af de måltal SKAT har på Finansloven. En anden årsag til at det stadig indgår i spørgeskemaet, og at det stadig indgår i indekset er, at det ikke vurderes at have indflydelse på tolkningen af besvarelsene. Det vurderes, at borgerne ikke vil have problemer med forstå hvad der menes med ordet selvangivelsen – de vil formentlig forstå det som det at angive skatteforhold til SKAT. Fremover kan det dog få betydning, idet ordet udelukkende kan forventes opfattet således, såfremt det benyttes i det almindelige sprog.

Til trods for at spørgsmålet egentlig er forældet på det tidspunkt det er blevet stillet i 2008, har danskerne ikke svaret væsentligt anderledes end ved sidste undersøgelse i 2006, hvilket også understøtter, at spørgsmålet er blevet forstået. Således fremgår det af figur 6, at 65 pct. af danskerne er enige i at selvangivelsen er en enkel sag at klare, mens 22 pct. *ikke* er enige i at selvangivelsen er enkel at klare. Der ses dermed et mindre fald i andelen der er enige samt en mindre stigning i andelen der hverken er enige eller uenige. Over årene ses der en tendens til, at flere hverken er enige eller uenige i at selvangivelsen er enkel sag at klare, mens der er færre der er enige. Dette hænger fint sammen med at borgerne i mindre og mindre omfang skal selvangive, og at flere oplysninger automatisk kommer til SKAT via tredjepartsinformation.

Figur 7. Danskernes holdning til hvorvidt selvangivelsen er enkel sag at klare. Procent.



Anm: Spørgsmålet lød: "I hvilken udstrækning er du enig i følgende udsagn? I dag er selvangivelsen en enkel sag at klare for folk som mig". Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig. I figuren omfatter "enig" de der er enige og helt uenige, og "uenig" omfatter de der er uenige og helt uenige.

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

SKAT sikrer retssikkerheden for borgere og virksomheder

I forbindelse med SKATs kontrol af borgere og virksomheder, er det vigtigt for SKAT, at borgere og virksomheder har tillid til at kontrollen bliver udført retfærdigt. I tabel 2 herunder, vises danskernes holdning til forskellige aspekter af SKATs kontrol.

Der er i tabellen beregnet et gennemsnit over svarene på de tre spørgsmål. Hvert svar har en værdi: Helt uenig er 1, uenig er 2, hverken enig eller uenig er 3, enig er 4 og helt enig er 5. Nægter/ved ikke er ikke med i beregningen af gennemsnittet. Jo tættere gennemsnittet er på 5, des mere enig er danskerne i de forskellige udsagn. Et gennemsnit på præcis 3 udtrykker at folk i gennemsnit hverken er enige eller uenige, mens et gennemsnit tæt på 1 udtrykker generel uenighed i udsagnet.

Øverst i tabel 2 ses danskernes vurdering af om SKAT udfører en ensartet kontrol for alle. Det ses, at en tredjedel af danskerne er uenige i denne påstand mens en fjerdedel er enige. Også en tredjedel er hverken enige eller uenige. Gennemsnittet for dette udsagn er på 2,9, som det ligeledes har været de andre år. Det vil sige, at samlet set er danskerne svagt uenige i at SKAT udfører ensartet kontrol for alle. Det er vanskeligt at forholde sig til besvarelsen af dette spørgsmål. SKATs indsatsstrategi er netop rettet mod, at der ikke skal udføres en ensartet kontrol for alle. Kontrollen skal særligt være rettet mod de steder, hvor der er

størst risiko for skattegab. Det betyder, at hvis du er en regelret borger der altid har udfyldt dine skatteoplysninger korrekt, så skal der være mindre sandsynlighed for at blive kontrolleret, end hvis du rent faktisk er en skatteborger der bevist snyder med skattebetalingen. Det vil formentligt være vanskeligt for respondenterne at gøre sig sådanne overvejelser inden spørgsmålet besvares.

Det næste udsagn i tabellen er, at SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager. Her ses det i tabel 2, at hele 40 pct. har svaret at de hverken er enige eller uenige. 32 pct. er enige i udsagnet mens 18 pct. er uenige. Gennemsnittet på dette svar er på 3,1 og danskerne er dermed svagt enige i at SKAT træffer ensartede afgørelser. Det ses, at igen ligger gennemsnittet på samme niveau som ved de to foregående år. At en stor del af borgerne ikke kan forholde sig til om vi træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager, er helt forståeligt. Det vil udelukkende være en lille del af borgerne, der har mulighed for reelt at vurdere hvorvidt der er tale om ensartede afgørelser, og det vil være meget få, der er i stand til at vurdere, om der reelt er tale om sammenlignelige sager.

Det sidste udsagn i tabel 2, er at SKAT sikrer retssikkerheden for borgere og virksomheder. Til dette er 16 procent af danskerne uenige, 45 pct. enige og 32 pct. er hverken enige eller uenige. Gennemsnittet er på 3,4, som er et udtryk for overvejende enighed i udsagnet. Igen ses det, at gennemsnittet ligesom ved de to andre udsagn, ligger på niveau med de to foregående år.

Generelt for alle tre udsagn gælder, at en meget stor del af danskerne har svaret at de hverken er enige eller uenige. Således gælder det, at ved alle tre udsagn har mindst en tredjedel svaret at de er hverken er enige eller uenige. Også gennemsnittet for de tre udsagn viser dette.

Tabel 2. Danskernes holdning til SKATs kontrol. Procent samt gennemsnit.

		Uenig (1-2)	Enig (4-5)	Hverken enig eller uenig (3)	Nægter/ ved ikke	Gennemsnit (skala på 1-5)
SKAT udfører en ensartet kontrol for alle	2008	33	26	33	7	2,9
	2006	32	25	31	12	2,9
	2004	31	32	25	12	2,9
SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager	2008	18	32	40	9	3,1
	2006	21	30	33	17	3,1
	2004	24	32	27	17	3,1
SKAT sikrer retssikkerheden for borgere og virksomheder	2008	16	45	32	6	3,4
	2006	17	43	28	12	3,5
	2004	17	49	22	12	3,4

Anm: Spørgsmålene lød: "Hvad er din mening om SKATs kontrol mv.". Udsagnene lød: "SKAT udfører en ensartet kontrol for alle", "SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager", "SKAT sikrer retssikkerheden for borgere og virksomheder". Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder helt uenig, 2 uenig, 3 hverken uenig eller enig, 4 enig og 5 helt enig. I tabellen omfatter "enig" de der er enige og helt uenige, og "uenig" omfatter de der er uenige og helt uenige.

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

Tabel 3 herunder viser danskernes vurdering af SKATs spørgsmål i forbindelse med kontrol. Som det har set ud de foregående to år, så mener danskerne overvejende, at SKAT stiller tilstrækkeligt med spørgsmål i forbindelse med kontrol. Mindre forskydninger viser dog, at lidt færre (2 procentpoint) mener SKAT stiller tilstrækkeligt med spørgsmål mens lidt flere (igen 2 procentpoint) mener SKAT stiller for få spørgsmål.

Der ses et større fald blandt de der mener SKAT stiller for mange spørgsmål. Her ses et fald på hele 4 procentpoint. Flere end ved sidste undersøgelse ved ikke hvad de skal svare (stigning på 4 procentpoint). Alle disse forskelle har vist sig at være statistisk signifikante.

Tabel 3. Danskernes holdning til om SKAT stiller det rette antal spørgsmål for at kunne udføre en effektiv kontrol. Procent.

	2004	2006	2008
Stiller for få spørgsmål	14	12	14
Stiller tilstrækkeligt med spørgsmål	57	65	63
Stiller for mange spørgsmål	8	9	5
Ved ikke	22	14	18

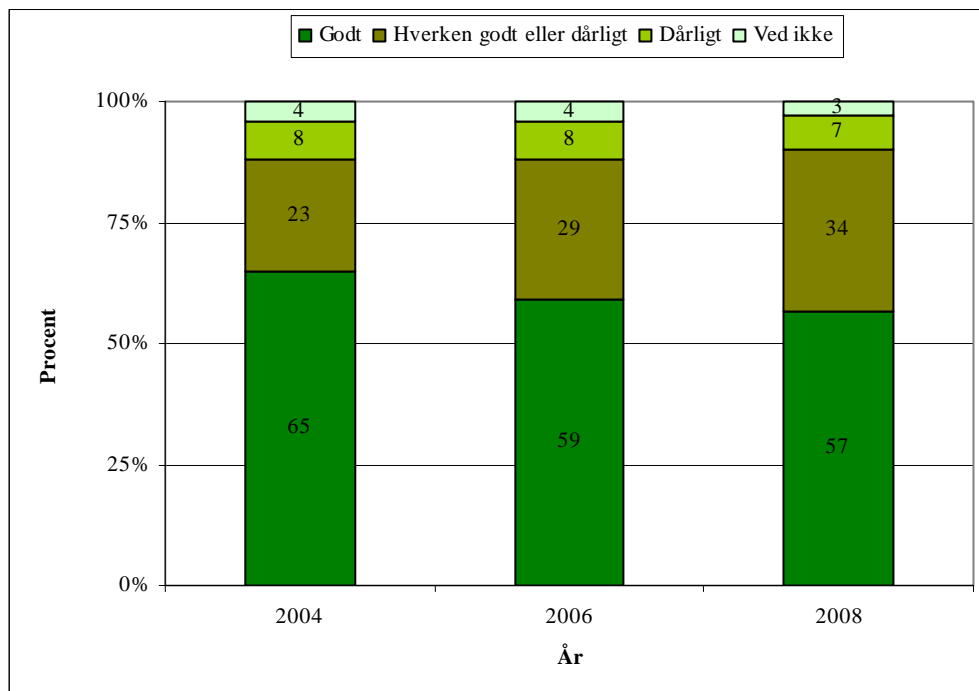
Anm: Spørgsmålet lød: "Mener de at SKAT stiller for få, for mange eller tilstrækkeligt med spørgsmål til dem, som selv angiver deres indkomst for at kunne foretage en effektiv kontrol?".

Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

SKAT fungerer godt

I den store interviewundersøgelse er danskerne blevet spurgt, om hvordan de mener SKAT fungerer alt i alt. Figur 7 herunder viser svarfordelingen på dette spørgsmål.

Figur 8. Danskernes holdning til hvordan SKAT alt i alt fungerer. Procent.



Anm: Spørgsmålet lød: ”Hvordan synes du alt i alt, at SKAT fungerer, dvs. de ansatte ved myndigheden og den måde, de udfører deres arbejdsopgaver på?”. Respondenterne blev bedt om at vurdere udsagnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 betyder meget dårligt, 2 dårligt, 3 hverken godt eller dårligt, 4 godt og 5 meget godt. I figuren omfatter godt hhv. dårligt dem der har svaret godt hhv. dårligt og meget godt hhv. meget dårligt. Kilde: SKATs interviewundersøgelse af skatteborgerne november/december 2008, SKAT (2007) samt Told- og Skattestyrelsen (2005).

Der ses en tendens over årene til, at færre mener SKAT fungerer godt alt i alt mens flere mener SKAT fungerer hverken godt eller dårligt. Andelen der mener, at SKAT fungerer dårligt, ligger på samme niveau som ved de foregående undersøgelser.

Således mener over halvdelen af danskerne (57 pct.), at SKAT alt i alt fungerer godt. En tredjedel (34 pct.) mener at SKAT hverken fungerer godt eller dårligt, og 7 pct. mener SKAT fungerer dårligt. 3 pct. ved ikke hvad de skal svare på spørgsmålet.

Det er en relativt stor del af danskerne der ikke ved om SKAT fungerer godt eller dårligt. Det kan hænge sammen med, at relativt mange mennesker ikke har særlig meget med SKAT at gøre i dag. Selvangivelsen er afskaffet pga. tredjeparts-indberetninger så man direkte får en årsopgørelsen. No-touch-filosofien betyder, at mange betjener sig selv via internettet og de servicetilbud SKAT har via internettet. Det vil sige, at den almindelige dansker med forholdsvis ukomplicerede skatteforhold ikke rigtig har noget forhold til SKAT, og kan derfor med rette ikke vurdere hvorvidt organisationen fungerer godt eller skidt. Derfor behøver dette resultat ikke at være et negativt resultat, fordi der ”kun” er 57 pct. der har svaret at de er enige i at SKAT fungerer godt. Det kan blot være et udtryk for at danskerne klarer deres skattesager via no-touch og dermed intet har at gøre med SKAT direkte.

Litteraturliste

SKAT (2007), *Danskernes holdning til SKAT, skattesystemet og skattemoralen.*

SKAT (2008), *Danske Virksomheders holdning til skattesystemet og SKAT.*

Told- og Skattestyrelsen (2005), *Danskernes skattemoral samt holdning til skattesystemet og skattevæsenet.*