

Spørgeskema vedrørende NemVirksomhed

Dette er spørgeskemaet, som blev benyttet i undersøgelsen. For at lette læseligheden af datasættet, er spørgsmålene nummereret i henhold til datasættets kolonner. De er nummereret med et S + tal.

- For de fleste spørgsmåls vedkommende, er alle svar i en kolonne, og kun det overordnede spørgsmål har et nummer, fx S1.
- For spørgsmål hvor respondenter kan vælge flere svar, har hver svarmulighed en kolonne, og alle svarmuligheder er nummeret med nummer + bokstav, fx S3a.
- For batterispørgsmål, hvor det samme spørgsmål stilles for flere områder, er hvert underspørgsmål nummereret med nummer + bokstav, fx S9a
- For spørgsmål hvor enkelte svaralternativer har et tekst- eller nummerfelt tilknyttet, vil denne svarmulighed være nummereret med nummer + bokstav, fx S12a.

S1_Hvad er din funktion i virksomheden?

- (1) ☐ Ejer
- (2) ☐ Ægtefælle eller samlever
- (3) ☐ Ansat
- (4) ☐ Revisor
- (5) ☐ Ekstern bogholder
- (6) ☐ Andet, fx familiemedlem, ven eller bekendt

S2_Har du modtaget dette spørgeskema direkte fra SKAT eller er det blevet videresendt fra en anden mailadresse?

- (1) ☐ Virksomheden har modtaget spørgeskemaet direkte fra SKAT
- (2) ☐ Spørgeskemaet er videresendt til virksomheden fra en anden mailadresse

S3_Hvilket eller hvilke pengeinstitutter er virksomheden kunde i? (Vælg gerne flere svar)

- (S3a) ☐ Danske Bank
- (S3b) ☐ Nordea
- (S3c) ☐ Jyske Bank

(S3d) ☐ Nykredit Bank

(S3e) ☐ Sydbank

(S3f) ☐ Spar Nord Bank

(S3g) ☐ Handelsbanken

(S3h) ☐ Sparekassen Sjælland

(S3i) ☐ Arbejdernes Landsbank

(S3j) ☐ Vestjysk Bank

☐ Andet pengeinstitut/andre pengeinstitutter (Skriv venligst navn i tekstfeltet)

S4_Har virksomheden én eller flere bankkonti?

(1) ☐ Virksomheden har én konto, som kun bruges af virksomheden

(2) ☐ Virksomheden har flere konti, som kun bruges af virksomheden

(3) ☐ Virksomheden har én konto, som er fælles for ejerens private økonomi og virksomhedens økonomi

(4) ☐ Virksomheden har flere konti, som er fælles for ejerens private økonomi og virksomhedens økonomi

(6) ☐ Ved ikke

S5_Bruger virksomheden kontanter, når den køber varer eller ydelser?

(4) ☐ Ja, altid

(3) ☐ Ja, ofte

(2) ☐ Ja, engang i mellem

(1) ☐ Nej

(5) ☐ Ved ikke

S6_Modtager virksomheden kontanter som betaling ved salg af varer eller ydelser?

(4) ☐ Ja, altid

(3) ☐ Ja, ofte

(2) ☐ Ja, engang i mellem

- (1) ☐ Nej
- (5) ☐ Ved ikke

S7_Ville virksomheden fremover helt kunne undvære kontanter, og udelukkende benytte digitale betalingsløsninger, som fx betalingskort, MobilePay eller Swipp?

- (1) ☐ Ja, helt sikkert
- (2) ☐ Ja, måske
- (3) ☐ Nej, det tror jeg ikke
- (4) ☐ Nej, det er helt sikkert ikke muligt
- (5) ☐ Det kan jeg ikke vurdere

S8_Hvordan vil du beskrive dig selv i forhold til at bruge internet, offentlige hjemmesider og netbank?

- (1) ☐ Rigtig god
- (2) ☐ God
- (3) ☐ Middel
- (4) ☐ Dårlig
- (5) ☐ Rigtig dårlig
- (6) ☐ Ved ikke

S9_Hvem udfører som regel følgende opgaver for virksomheden?

		Ejer	Ægtefælle/ samlever	Revisor	Ekstern bogholder	Andre	Ikke relevant, opgaven udføres ikke	Ved ikke
S9a_ Opgøre kassekladden	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐	
S9b_Bogføre	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐	

	Ejer	Ægtefælle/ samlever	Revisor	Ekstern bogholder	Andre	Ikke relevant, opgaven udføres ikke	Ved ikke
S9c_Opgøre moms	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐
S9d_Indberette moms (i TastSelv)	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐
S9e_Forskudsregistrere (i TastSelv)	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐
S9f_Udarbejde årsregnskab til brug for selvangivelse	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐
S9g_Indberette selvangivelse (i TastSelv)	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐	(7) ☐

S10_Hvor mange timer bruger virksomheden månedligt på følgende opgave(r)?

Cirka antal timer månedligt:

S10a_Føre kassekladde _____

S10b_Bogføre _____

S11_Hvor mange timer bruger virksomheden årligt på følgende opgave(r)?

Cirka antal timer årligt:

S11a_Opgøre moms _____

Cirka antal timer årligt:

S11b_Indberette moms

(iTastSelv)

S11c_Forskudsregistrere (i

TastSelv)

S11d_Udarbejde årsregnskab til

brug for selvangivelse

S11e_Indberette selvangivelse (i

TastSelv)

S12_Hvor mange bogføringsbilag har virksomheden i gennemsnit haft om måneden det sidste år?

(1) ☐ Ingen bilag

(2) ☐ 1-5

(3) ☐ 6-10

(4) ☐ 11-20

(5) ☐ 21-50

(6) ☐ 51-100

(7) ☐ 101-200

(S12a) ☐ Flere end 200. Skriv et ca. antal _____

(9) ☐ Ved ikke

S13_Hvilket værktøj bruger virksomheden hovedsageligt til bogføring?

(1) ☐ Papir og pen

(2) ☐ Regneark (fx Excel)

(3) ☐ Regnskabssystem

(S13a) ☐ Andet. Skriv hvad _____

(5) ☐ Ved ikke

S14_Hvilket regnskabssystem bruger virksomheden?

- (1) ☐ billy's billing
- (2) ☐ Dinero
- (3) ☐ Microsoft (fx Dynamics C5, Dynamics Nav)
- (4) ☐ Ø90
- (5) ☐ E-conomic
- (6) ☐ SummaSummarum
- (S14a) ☐ Andet, skriv hvilket _____

S15_Hvor meget betaler virksomheden for hjælp til bogføring og/eller regnskab pr. år?

- (2) ☐ 1 - 2.999 kr.
- (3) ☐ 3.000 - 5.999 kr.
- (4) ☐ 6.000-9.999 kr.
- (5) ☐ 10.000-19.999 kr.
- (9) ☐ 20.000 - 29.999 kr.
- (S15a) ☐ Over 29.999. Skriv ca. beløb. _____
- (7) ☐ Virksomheden betaler ikke for hjælp til bogføring og regnskab
- (8) ☐ Ved ikke

S16_Har virksomheden oplevet udfordringer med nogle af følgende opgaver?

	Ja, ofte	Ja, indimellem	Nej, aldrig	Ved ikke
(S16a) Bogføring	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(4) ☐
(S16b) Momsindberetning	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(4) ☐
(S16c) Forskudsregistrering	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(4) ☐
(S16d) Selvangivelse	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(4) ☐

S17_Hvilke udfordringer oplever virksomheden med bogføring? (Vælg gerne flere svar)

(S17a) ☐ Manglende viden om bogføringsregler

(S17b) ☐ Svært at holde sig ajour med nye regler og lovgivning

(S17c) ☐ Manglende viden om, hvilken konto bilaget skal bogføres under

(S17d) ☐ Manglende tid

(S17e) ☐ Andet, uddyb venligst _____

S18_Hvilke udfordringer oplever virksomheden med indberetning af moms i 2014? (Vælg gerne flere svar)

(S18a) ☐ Reglerne for moms er forvirrende eller uklare

(S18b) ☐ Problemer med at logge på med NemID/Digital Signatur

(S18c) ☐ Problemer med at logge på med TastSelv-kode

(S18d) ☐ Svært at finde siden med momsangivelsen i TastSelv

(S18e) ☐ SKATs onlinehjælp i TastSelv er for dårlig

(S18f) ☐ Det er uklart, hvad de forskellige felter i momsangivelsen betyder

(S18g) ☐ Det tager for lang tid

(S18h) ☐ Andet, uddyb venligst _____

S19_Hvilke udfordringer oplever virksomheden med forskudsregistrering i 2014? (gerne flere svar)

(S19a) ☐ Problemer med at logge på med NemID/Digital Signatur

(S19b) ☐ Problemer med at logge på med TastSelv-kode

(S19c) ☐ Svært at finde forskudsopgørelsen i TastSelv

(S19d) ☐ Det er uklart, om jeg skal forskudsregistrere i TastSelv -Erhverv eller TastSelv -Borger

(S19e) ☐ Det er svært at forudsige virksomhedens omsætning

(S19f) ☐ SKATs onlinehjælp i TastSelv er for dårlig

(S19g) ☐ Det er uklart, hvad jeg skal forskudsregistrere

(S19h) ☐ Andet, uddyb venligst _____

S20_Hvilke udfordringer oplever virksomheden med at selvangive? i 2014 (Vælg gerne flere svar)

(S20a) ☐ Problemer med at logge på med NemID/Digital Signatur

(S20b) ☐ Problemer med at logge på med TastSelv-kode

(S20c) ☐ Svært at finde selvangivelsen i TastSelv

(S20d) ☐ Det er uklart, om jeg skal selvangive i TastSelv -Erhverv eller TastSelv -Borger

(S20e) ☐ SKATs onlinehjælp i TastSelv er for dårlig

(S20f) ☐ Det er uklart, hvad der skal skrives i hvilke felter

(S20g) ☐ Det tager for lang tid

(S20h) ☐ Andet, angiv venligst _____

S21_Hvad vil have størst betydning i forhold til at lette virksomhedens opgaver overfor SKAT?

(Vælg dét forslag der passer bedst)

(1) ☐ Mere automatiserede løsninger

(2) ☐ Bedre indberetningssystemer

(3) ☐ Enklere regler og lovgivning

(4) ☐ Flere tilbud om undervisning i regler og/eller systemer

(5) ☐ Bedre vejledninger fra SKAT

(6) ☐ Lettere adgang til at få svar på spørgsmål hos SKAT

(9) ☐ Ved ikke

(8) ☐ Andet, uddyb venligst _____

S22_Har virksomheden indenfor det seneste år søgt efter hjælp eller information om bogføring, momsindberetning, forskudsregistrering eller selvangivelse?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej

(3) ☐ Ved ikke

S23_Hvordan har virksomheden søgt efter hjælp eller information? (Vælg gerne flere svar)

- (S23a) ☐ Ved at sende brev til SKAT
- (S23b) ☐ Ved at sende mail til SKAT
- (S23c) ☐ Ved at søge information på SKATs hjemmeside
- (S23d) ☐ Ved at ringe til SKATs hovednummer
- (S23e) ☐ Ved at ringe direkte til en medarbejder i SKAT
- (S23f) ☐ Ved at kontakte SKAT på sociale medier (fx Facebook, Twitter)
- (S23g) ☐ Ved et personligt møde hos SKAT
- (S23h) ☐ Ved at bede om hjælp fra venner, bekendte eller familie
- (S23i) ☐ Ved at kontakte en professionel rådgiver (fx revisor eller bogholder)
- (S23j) ☐ Ved at kontakte virksomhedens professionelle netværk
- (S23k) ☐ Ved at læse hjemmesider om emnet
- (S23l) ☐ Ved at søge efter andre former for information og vejledning
- (S23m) ☐ Ved ikke

Hvorfor NemVirksomhed?

Regeringen vil gerne gøre det nemmere for selvstændigt erhvervsdrivende at indberette og betale moms. SKAT vil derfor udvikle en ny IT-løsning, som vi kalder NemVirksomhed. NemVirksomhed bliver skabt i samarbejde mellem SKAT, bankerne og udbydere af regnskabssystemer.

NemVirksomhed er målrettet virksomheder, som foretager alle deres køb og salg elektronisk – men det vil også være muligt at tilmelde sig og bruge løsningen, selv om nogle af virksomhedens køb og salg foregår kontant.

Sådan kommer NemVirksomhed til at fungere:



Det er hensigten, at NemVirksomhed vil:

- Være frivilligt for virksomheden at tilmelde sig, og kunne tilpasses alle regnskabssystemer
- Overføre elektroniske købs- og salgsbeløb direkte fra banken til virksomhedens regnskabssystem
- Være tidsbesparende, da det meste vil ske automatisk – men altid skal godkendes af virksomhedens ejer.
- Give ejeren et hurtigt overblik over virksomhedens økonomi
- Kende alle moms- og skatteregler, og huske virksomhedens opgaver overfor SKAT
- Opgøre moms automatisk, så den kan indberettes til SKAT med et enkelt klik
- Kunne hjælpe med at udfylde forskudsopgørelse og selvangivelse korrekt
- Kunne guide virksomheden gennem hele indberetningsprocessen

Vi vil bede dig have disse oplysninger i baghovedet, når du udfylder den sidste del af undersøgelsen.

S24_Hvilke udsagn synes du, passer på NemVirksomhed ud fra det, du nu har læst? (Vælg gerne flere svar)

(S24a) ☐ Det bliver lettere for virksomheden at betale skat og moms

(S24b) ☐ Virksomhedens beløb for køb og salg skal stadig indtastes manuelt i mit regnskabssystem

(S24c) ☐ NemVirksomhed hjælper mig med at bogføre korrekt

(S24d) ☐ NemVirksomhed er en løsning, som allerede eksisterer

(S24e) ☐ Ingen af ovennævnte passer på mit billede af NemVirksomhed

Har du kommentarer til det, du nu har læst om NemVirksomhed? (ikke inkl. i datasættet)

S25_Ud fra det du har læst om NemVirksomhed, tror du så, at virksomheden vil bruge løsningen, når den er klar?

(1) ☐ Ja, helt sikkert

(2) ☐ Ja, det tror jeg

(3) ☐ Nej, det tror jeg ikke

(4) ☐ Nej, helt sikkert ikke

(5) ☐ Det kan jeg ikke vurdere

Kan du beskrive, hvorfor du ikke kan vurdere, om du vil bruge løsningen? (ikke inkl. i datasættet)

S26_Hvad er grunden til, at du tror, at virksomheden ikke ønsker at bruge NemVirksomhed? (Vælg gerne flere svar)

(S26a) ☐ Virksomheden har ikke tillid til, at SKAT kan automatisere indberetning af moms og skat

(S26b) ☐ Virksomheden har ikke tillid til, hvordan SKAT bruger vores oplysninger

(S26c) ☐ Fordelene virker ikke store nok til, at det kan betale sig at være tilmeldt

(S26d) ☐ Løsningen virker for omfattende for en mindre virksomhed

(S26e) ☐ Virksomheden har ingen problemer med at opfylde sine forpligtelser uden NemVirksomhed

(S26f) ☐ Andre årsager, skriv hvilke(n) _____

(S26g) ☐ Ved ikke

S27_Hvilke fordele ved NemVirksomhed gør, at virksomheden vil bruge løsningen? (Vælg gerne flere svar)

(S27a) ☐ Virksomheden sparer tid

(S27b) ☐ Virksomheden sparer penge til revisor og/eller bogholder

(S27c) ☐ Virksomheden får bedre overblik over økonomien

(S27d) ☐ Virksomheden behøver ikke stor viden om skatteregler og bogføring

(S27e) ☐ Virksomheden har sikkerhed for at den overholder regler og pligter

(S27f) ☐ Det er enkelt, og det meste sker automatisk

(S27g) ☐ Andet, uddyb venligst _____

S28_Er NemVirksomhed, som den er beskrevet her, så attraktiv, at virksomheden ville skifte pengeinstitut, hvis dens nuværende pengeinstitut ikke tilbyder løsningen?

(1) ☐ Nej, helt sikkert ikke

(2) ☐ Nej, sandsynligvis ikke

(3) ☐ Ja, sandsynligvis

(4) ☐ Ja, helt sikkert

(5) ☐ Det kan jeg ikke vurdere

For at kunne gøre det lettere at bogføre og indberette moms og skat, kan SKAT have brug for flere oplysninger om virksomhedernes behov for hjælp og information. Må SKAT kontakte dig for at stille nogle uddybende spørgsmål til de svar, du har givet? (ikke inkl. i datasættet)

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej

Du har svaret, at du gerne vil hjælpe SKAT ved at svare på nogle uddybende spørgsmål om virksomhedens behov for hjælp og vejledning til indberetning af moms og skat. Hvilket telefonnummer og/eller mailadresse må SKAT kontakte dig på? (ikke inkl. i datasættet)

Kontakt navn _____

Telefonnummer _____

Mailadresse _____

Har du øvrige kommentarer til denne undersøgelse? (ikke inkl. i datasættet)
